

S+

SERVIÇO
APÓS-VENDA

PESSOAL COMPETENTE
DISPONÍVEL

S+

S+

SCHMITT+SOHN ELEVATORS

1

Nennlast
630 kg oder
8 Personen

Nr. 331861
Jahr 2022 | CE 0408



SERVIÇO APÓS-VENDA
PESSOAL COMPETENTE
DISPONÍVEL

ÍNDICE

Bem-vindo 6

Indicadores 8 – 9

Serviço 10 – 31

Contratos de manutenção 14

Peças de reposição 22

Qualidade do serviço 24

Consultoria 28

Modernização 32 – 65

Tração 38

Cabina 42

Portas 50

Comando 54

Eficiência energética 58

Segurança 60

Conforto 64

Cliente contratual 66 – 73

Contacto 74

Ficha técnica 76



BEM-VINDO

Serviço excelente é um compromisso. Associado ao nosso nome, este compromisso rapidamente se transforma em convicção. Para um desempenho de ponta, ele é diariamente um novo desafio. Responsabilidade por cada cliente. Uma convicção. Uma atitude.

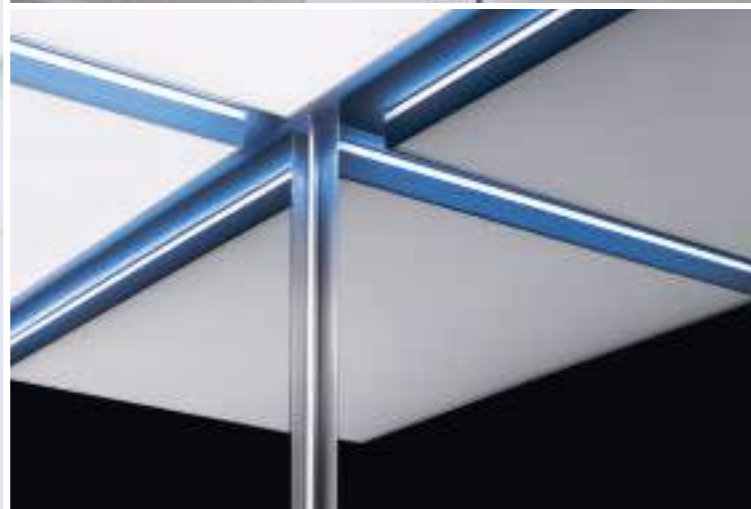
Para parcerias duradouras. Com os valores intemporais de uma empresa familiar moderna. Com a experiência de mais de 100 anos. Pessoal, competente e disponível. A nossa garantia.

Bem-vindo à Schmitt+Sohn Elevadores.

Maximilian Schmitt
Sócio Gerente



Responsabilidade
desde 1861.



Os nossos indicadores

Sinopse da Schmitt+Sohn – aspetos de uma empresa de sucesso

1861

Fundação da empresa
Tradição no fabrico
e serviço após-venda
de elevadores.

6

Gerações de experiência.
A família proprietária
como constante.

18

empresas nacionais
e no estrangeiro.
Uma rede descentraliza-
da perto de si.

4

Países da Europa.
A nossa localização:
Alemanha, Portugal,
Áustria, República Checa.

2.100

Elevadores
produzidos anualmente.
Produção em fábricas
próprias.

100.000

elevadores fabricados.
As nossas referências em
toda a Europa.

1.900

colaboradores.
O sucesso tem muitos
rostos. Dele fazem parte
118 estagiários.

9001

Norma EN ISO para a
Qualidade.
Melhorar. Desenvolver.
Prever.

24

horas de disponibilidade
365 dias por ano.
Sempre ao seu dispor.

50.000

elevadores em
manutenção por ano.
Competência na qual
se pode confiar.

180

milhões de euros
em vendas.
Um resultado
convincente.

0

euros de passivo
bancário.
Independência para
parcerias fortes.

Os nossos valores

Aprendizagem diária: este é o lema de 1.900 colabo-
radores que contribuem com paixão, com todos os
seus conhecimentos e competências.

Qualidade: desenvolvimento contínuo constante e
melhoria dos processos e produtos. Por exemplo no
fabrico. Cada ano saem 2.100 novos elevadores da
nossa empresa. Qualidade consistentemente elevada.

Seriedade empresarial: a base para
relações duradouras com os nossos clientes e os
nossos colaboradores.
E isto não sucede desde ontem, mas já há
mais de 160 anos.

Os nossos produtos

Desenvolvemos produtos excepcionais que vão ao
encontro das elevadas exigências técnicas e estéti-
cas. Promovem o diálogo entre arquitetura, design e
técnica. Isto faz parte da nossa convicção. Sistema-
tização, funcionalidade e a qualidade de um pro-
cessamento cuidadoso até aos detalhes, fazem
parte da exigência de uma conceção e desenvolvi-
mento significativo. A nossa tarefa é promover a
mobilidade das pessoas.

O nosso serviço após-venda

Colocamos um Responsável de Serviço à sua
disposição, que o acompanhará durante todo o
tempo de intervenção nos seus elevadores. Uma
grande responsabilidade, pois damos assistência a
mais de 50.000 elevadores anualmente. Graças à
rede descentralizada estamos sempre perto para
lhe dar provas "no terreno". Aqui a segurança está
acima de tudo: o nosso serviço após-venda está à
sua disposição 24 horas por dia, 365 dias por ano -
e isto com 0 tempo de espera. Para uma parceria
duradoura bem-sucedida.



Visualize aqui o
filme da empresa.

SERVIÇO
A SEU LADO

Contratos de
manutenção

Peças de reposição

Qualidade do serviço

Consultoria

„Segurança e disponibilidade.
Não é particularmente excitante?
E é melhor assim. Porque um serviço
de assistência profissional funciona
diretamente e sem qualquer atrito.
Sem emoções, mas com grande
dedicação e disponibilidade.”

Denise Yazidi, Gestora de Serviços.
Garante um serviço excelente.





Contratos de manutenção A base para parcerias duradouras

Um cliente - um Responsável de Serviço. Uma alta exigência que impomos a nós próprios. Para o cliente, isto significa um parceiro competente que assume todos os assuntos em torno do serviço após-venda a nível europeu. Evidentemente também elevadores de outros fabricantes. Com a prática vivenciada em atualmente mais de 20.000 de equipamentos de outros fabricantes com a nossa assistência.

A nossa convicção não é prestar serviços a pedido, mas sim prestar uma assistência ajustada às necessidades e com responsabilidade.

Cada contrato de serviço após-venda encerra toda a logística de um prestador de serviços moderno: Pessoal, competente e sempre disponível.

Contratos de manutenção

Manutenção simples

A solução para todos os clientes que valorizam a transparência de custos e optam por serviços orientados às necessidades sem comprometer a qualidade e a segurança. Recomendado para todos os elevadores de todas as marcas independentemente do seu ano de fabrico. Abrange o controlo e a verificação de todos os dispositivos de segurança dos elevadores de todas as marcas, bem como os trabalhos de lubrificação, afinação e reajuste. Evidentemente certificado nos termos da EN 13015.

Manutenção completa

A solução para todos os clientes que apostam firmemente no planeamento seguro e económico. Recomendado para elevadores novos e modernizados. A manutenção completa inclui diversas despesas que podem ocorrer, relacionadas com o funcionamento de um elevador: trabalhos de manutenção e ações de reparação incluindo o fornecimento de peças sobressalentes e a eliminação de anomalias causadas pelo funcionamento, assim como o apoio na execução das inspeções periódicas pelas autoridades competentes. Segurança de planeamento máxima com um trabalho burocrático mínimo. O pacote completo para o seu elevador.

Desenfumagem da caixa X-TRAC

Controlo funcional, limpeza e manutenção de todos os dispositivos de segurança do equipamento de desenfumagem da caixa com sistema. Poupança de energia ideal e segurança em caso de incêndio.

Opções

ZÜSCO

Apoio competente às inspeções periódicas obrigatórias pela Entidade Inspetora através do nosso pessoal especializado, com utilização dos sistemas de monitorização e medição adequados.

ZÜSPRO

Para além do serviço ZÜSCO inclui as taxas de inspeção e assunção de todas as tarefas organizativas. Desde o planeamento de prazos à coordenação da intervenção e processo.

Portal do cliente

Através de um login individual na internet obtém o acesso a todas as informações que dizem respeito à nossa parceria: encomendas, elevadores e histórico do elevador num só local. Enquanto cliente Schmitt+Sohn, o seu Responsável de Serviço encontra-se à distância de apenas um telefonema. No Portal do Cliente basta um clique no rato.

Manutenção - Resumos dos serviços

Serviços

		Manutenção simples	Manutenção completa	Desenfumagem da caixa
Manutenção	– Inspeção e controlo de todos os componentes funcionais e de segurança	●	●	●
	– Conservação, trabalhos de ajuste e afinação	●	●	
	– Pequenas reparações no âmbito da manutenção	●	●	
	– Artigos de limpeza, detergentes e lubrificantes	●	●	
	– Consumíveis pequenos (lâmpadas de sinalização e de confirmação de chamada)		●	
	– Remoção de resíduos derivados da manutenção	●	●	●
	– Atualização do software para componentes do comando Schmitt+Sohn	●	●	
	– Portal para clientes	●	●	
	– E-Shop	●	●	●
	(Re)colocação em funcionamento	– Eliminação de avarias	○	○
– Fornecimento de peças			●	
– Mudança de óleo do redutor da máquina de tração			●	
– Mudança de óleo do sistema hidráulico			●	
– Substituição dos cabos de tração			●	
– Substituição da roda de tração			●	
Libertação de pessoas	– Libertação de pessoas encarceradas no elevador por pessoal próprio qualificado	○	○	
Serviço 24 horas	– Linha de atendimento 24 horas 808 24 0 365	●	●	●
Peças de reposição	– Stock das peças mais importantes em mais de 500 viaturas de assistência técnica	●	●	●
	– Mais de 10.000 referências disponíveis dentro de 24h	●	●	●
	– 20 anos de garantia de disponibilidade de Peças	●	●	●
Inspeções legais	– Disponibilização de pessoal qualificado para as inspeções Periódicas	○	○	
	– Disponibilização de materiais para a inspeção (sistema eletrónico de medição de carga)	○	○	
	– Organização e realização de inspeções	●	●	
	– Assunção das taxas para as inspeções periódicas	○	○	
Normas	– NP EN 13015	●	●	
	● incluído ○ Opções			

Contratos C2000

Segurança ao alcance de um botão

Chamada de tele-emergência C2000

O sistema de tele-emergência C2000 presta ajuda: rapidamente, de forma fiável e descomplicada:

- Deteta pessoas fechadas no elevador
- Estabelece uma ligação direta do utente à central de atendimento permanente da Schmitt+Sohn, 24 h por dia 365 dias por ano
- Garante o acompanhamento profissional e a libertação qualificada das pessoas fechadas no elevador

O sistema cumpre assim as obrigações legais da responsabilidade do proprietário.* O seu elevador funciona sem riscos – com uma maior disponibilidade devido à reparação e recolocação em funcionamento imediatas. Direto. Sem desvios. Mais de 30.000 clientes contratuais confiam já nestes serviços.

Todos os elevadores Schmitt+Sohn estão equipados de série com este sistema. É possível uma modernização em qualquer momento: para elevadores de todos os fabricantes, independentemente do comando, de forma rápida e económica. Compra ou aluguer - custos operacionais mensais reduzidos ou zero investimento. A escolha é sua. Em caso de chamada: C2000. Segurança ao alcance de um botão.

Opções

C2000 AWM

Sistema de tele-diagnóstico. Detecção precoce e em tempo real do estado de funcionamento do seu elevador.

C2000 GSM**

Uma alternativa rápida e económica face à rede fixa. Disponível imediatamente, bastando um cartão de rede móvel. A instalação do sistema C2000 GSM é realizada pela Schmitt + Sohn. Suprimem-se os trabalhos de instalação por conta do cliente, assim como os custos associados e os tempos de espera. Contratos de rede móvel atraentes, como taxas básicas baixas e minutos de chamada incluídos, são uma alternativa económica face à rede fixa.

*Regulamentos técnicos para funcionamento em segurança EN 81-28, EN 81-70, Decreto-lei 58/2017

**É necessário existir uma cobertura de rede GSM suficiente no local de montagem



C 2000 – Resumo dos serviços

Serviços

Chamada de tele-emergência

- Ligação à central de atendimento permanente certificada da Schmitt+Sohn
- Supervisão da função de chamada de emergência 24h
- Acompanhamento profissional dos utentes fechados no elevador
- Libertação profissional por técnicos do serviço após-venda da Schmitt+Sohn
- Reparação e recolocação em funcionamento do elevador
- Energia de emergência permanentemente supervisionada
- Função de controlo da chamada segundo NP EN 81-28
- Supressão electrónica de chamadas abusivas

Sistema de tele-diagnóstico

- Sistema de tele-diagnóstico que engloba
- Supervisão da precisão de paragem
- Supervisão da luz da cabina
- Supervisão do circuito de segurança
- Supervisão da porta da cabina e da porta da caixa
- Supervisão da temperatura do motor

Normas

- TRBS 2181, TRBS 3121
- NP EN 81-28, NP EN 81-70
- ÖNORM B 2458

Comunicação

- Rede telefónica digital
- Rede móvel GSM

Chamada de tele-emergência C 2000

C 2000 AWM

● incluído

○ Opções



NEXSD[®] NEXT ELEVATOR SERVICES

NEXSD[®] é o resultado de uma investigação e um desenvolvimento de vários anos na empresa Schmitt+Sohn Elevadores. Abrange todos os fabricantes e é compatível com mais de 100 comandos diferentes - o NEXSD[®] oferece o melhor serviço, análises prospetivas e a maior disponibilidade com a maior transparência, graças a algoritmos inteligentes.

Cada novo elevador está já equipado com uma NEXSD[®] Box e pode assim oferecer todas as vantagens NEXSD[®].

Pode ser equipado posteriormente, independentemente do fabricante e em qualquer momento, o NEXSD[®] é assim, único no mercado.



Consulte mais informações em:
www.schmitt-elevadores.com/nexsd.
 Para ver um vídeo sobre o NSD[®] digitalize, por favor, este código QR com o seu smartphone.

NEXSD CUSTOMER COCKPIT[®]

O NEXSD CUSTOMER COCKPIT[®] permite o acesso a todos os dados de funcionamento importantes dos seus ascensores, em tempo real.

NEXSD AWM[®]

Supervisão eletrónica do ascensor
 A quarta geração de AWMs e, completamente integrado no comando, cumpre todos os requisitos legais.
 O ascensor é supervisionado de forma permanente e completa, de modo a reconhecer os problemas de imediato.

NEXSD CARE[®]

O sistema da NEXSD CARE[®] recolhe automaticamente dados de funcionamento e dados relativos a avarias. Através de análises prospetivas, o aparecimento de desgastes é reconhecido e resolvido atempadamente.

NEXSD INSPECT[®]

Dados relevantes de elevadores suscetíveis a avarias são recolhidos e analisados com o NEXSD INSPECT[®]. Desse modo, é possível obter preventivamente melhores conhecimentos sobre o estado do ascensor e tomar as medidas necessárias.

Peças de reposição Garantidamente sempre disponível

Um elevador Schmitt+Sohn é composto por mais de 10.000 peças. Destas, quase todas são fabricadas por nós, nas nossas fábricas. Para originais autênticos numa qualidade consistentemente elevada e uma garantia de 20 anos das peças de reposição. O centro da logística técnica é em Matosinhos. Aqui estão disponíveis todas as peças de reposição. Principalmente originais de produção própria, mas também peças de reposição para ascensores de outros fabricantes, abrangendo todos os fabricantes. Como guia de referência no sistema portátil de dados móveis e na forma impressa - o seu interlocutor tem sempre consigo o manual abrangente. Os nossos 796 veículos de serviço estão já munidos com as 300 peças de desgaste mais importantes. Armazéns móveis para tempos de reação curtos e disponibilidade ideal. Abrangente, diretamente no local. Se existir necessidade de componentes especiais, reagimos de hoje para amanhã. No caso de encomenda antes das 16h00, a nossa central de logística fornece durante a noite e em casos especialmente urgentes, dentro de poucas horas.





Qualidade do serviço Competente sem compromissos

Na base da qualidade do serviço estão as pessoas. Ao utilizarmos invariavelmente técnicos próprios, influenciamos o que fazemos e a forma como o fazemos.

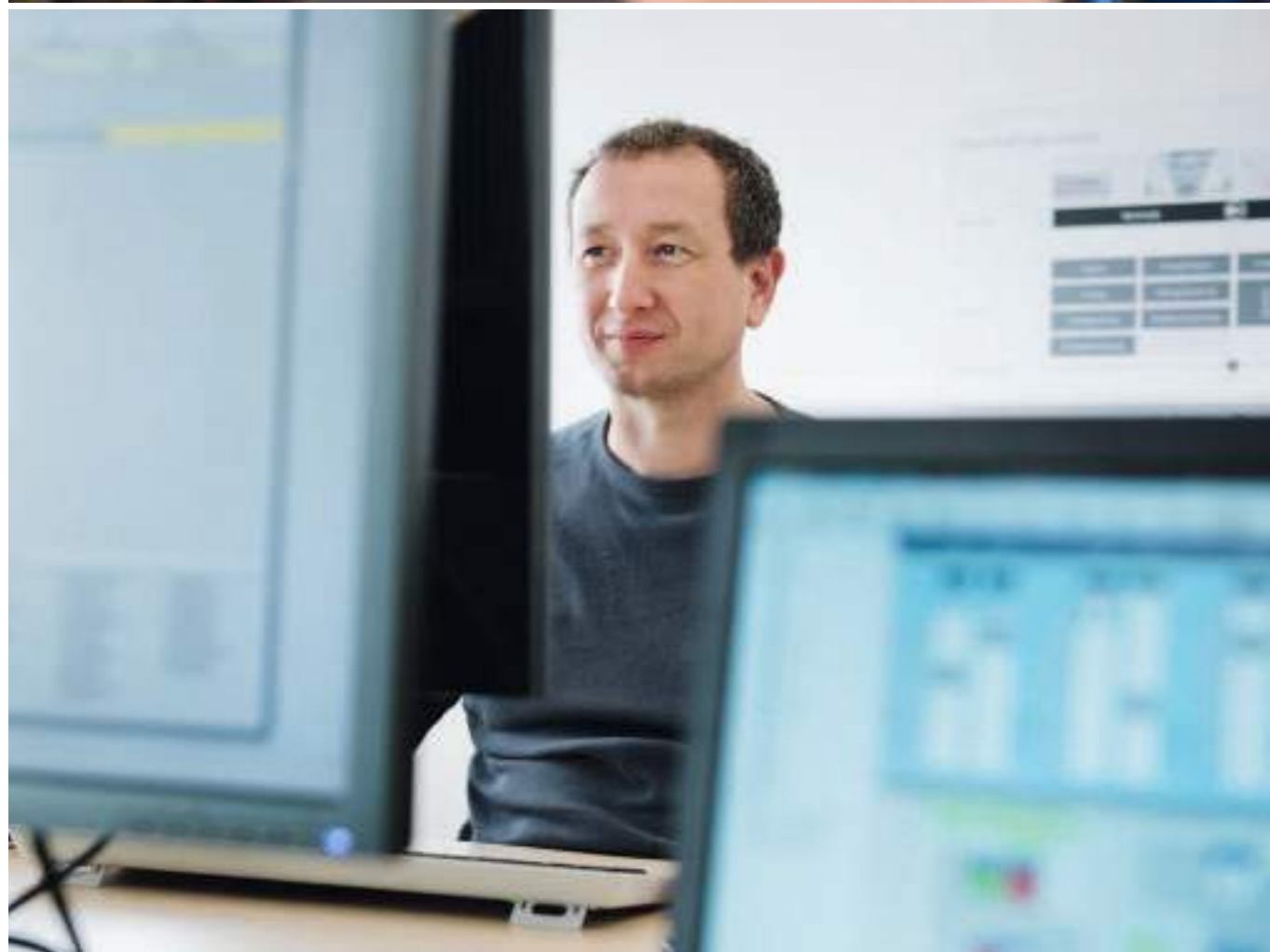
Cada técnico de serviço após-venda é responsável na sua zona pelos mesmos elevadores, ao longo de muitos anos. Graças a essa persistência, os nossos técnicos de serviço após-venda estão perfeitamente familiarizados com os seus elevadores e com a história dos mesmos. São os peritos nos seus elevadores. Isto constitui a melhor condição para a execução das ações de manutenção e um excelente serviço. Formações contínuas regulares na Academia Schmitt+Sohn, devidamente certificada pela DGERT, e o intercâmbio através da rede de conhecimento interna da empresa, agregam o know how individual num serviço excelente.

Com rapidez e sem intermediários: a base para uma reação flexível e exata às suas preocupações.

Os nossos colaboradores: profissionais com visão, focados nas suas necessidades e com instrumentos de prestação de serviços otimizados.

Desenvolvimento e fabrico próprios: outros dois fatores essenciais para a eficiência do desempenho no serviço após-venda.

A oferta: Excelência por convicção, Qualidade na sua forma pura e competência sem compromissos.



A nossa ambição é prestar um serviço de excelência a cada cliente contratual Schmitt + Sohn.

Competente

A diversidade dos equipamentos a que prestamos assistência requer conhecimentos técnicos alargados. A nossa equipa de serviço após-venda está preparada. Além de key users regionais, de peritos com formação especial e dos departamentos de engenharia, os nossos técnicos têm à sua disposição uma vasta base de dados com informação técnica. O know how Schmitt+Sohn é gerado em conjunto, para que cada um de nós leve esse know how até ao cliente.

Disponível

O serviço da Schmitt + Sohn está sempre disponível. Ultrapassa sobretudo largamente o aspeto da mera acessibilidade. Em caso de necessidade, os clientes contratuais têm à sua disposição a logística completa de um prestador de serviços internacional.

- 34 delegações e escritórios de vendas na Europa
- 117 responsáveis de serviço
- 638 técnicos de serviço qualificados
- 50 key user
- 10 colaboradores no Serviço de Apoio Técnico Nacional
- 796 veículos de serviço como armazém móvel de peças de reposição
- 34 armazéns nas delegações
- Armazém central em Matosinhos abastecido com mais de 10.000 referências
- Centrais de atendimento 24 horas, a trabalhar de forma redundante

De confiança

Elevada disponibilidade: a base para a utilização rentável do elevador com baixos custos de operação. Os nossos técnicos de serviço após-venda reconhecem antecipadamente os eventuais pontos problemáticos e eliminam-nos se o cliente o desejar. Através da substituição preventiva das peças de desgaste evitam-se avarias e reduzem-se ao mínimo os tempos de paragem.

Transparente

A base da excelência do nosso serviço. A nossa "check list" da manutenção regula detalhadamente todas as nossas atividades no âmbito da manutenção e verificação de cada elevador. Ajustada ao tipo de elevador e fabricante. Para cada elevador que mantemos, existe um livro de manutenção na casa das máquinas para documentação segura de todas as atividades desenvolvidas. Sistemas de registo de dados móveis permitem um acesso permanente a todos os dados relevantes de uma encomenda por todos os colaboradores envolvidos no processo. Dados também disponíveis no Portal do Cliente.

Regularmente, entidades certificadoras independentes certificam-se da qualidade dos nossos serviços. O objetivo é que os nossos serviços convençam de uma forma sustentável. Garantimos o nosso elevado compromisso de qualidade.

Processos certificados. Ferramentas eficientes.

Colaboradores qualificados. Serviço após-venda na Schmitt+Sohn.

Serviços de excelência para si.



Consultoria Experiência na prestação de serviços

Conhecimentos técnicos abrangentes e ferramentas especiais constituem a base da nossa competência.

Serviços otimizados conduzem a orçamentos fiáveis e asseguram a mais elevada disponibilidade. Conceitos de modernização personalizados asseguram que foram verificados todos os aspetos necessários para uma modernização económica e sustentável.

Aconselhamento excelente significa haver diálogo entre parceiros e existir resposta para perguntas que nem sequer chegam a precisar de ser colocadas. Soluções completas à medida das suas necessidades, em vez de uma normalização para tudo.



Uma excelente consultoria sabe a solução.
Os proprietários de elevadores têm muita
responsabilidade.
Podem contudo partilhá-la com parceiros.

- ⓘ Os proprietários dos elevadores são obrigados a mantê-los atualizados tecnicamente, a conservá-los em bom estado, a supervisioná-los e a mandar realizar profissionalmente todos os trabalhos de manutenção e reparação necessários.
- ✔ Realização de uma avaliação de risco ao equipamento, independentemente do fabricante (Avaliação de risco Plus) pelo nosso pessoal com formação especial.
- ⓘ Os proprietários de um ascensor têm a obrigação de operar o elevador de acordo com o estado atual da técnica, de o manter em bom estado, supervisioná-lo e mandar realizar os trabalhos de reparação e manutenção necessários por pessoal especializado.
- ✔ A norma europeia EN 13015 define todos os elementos a considerar numa manutenção profissional. A Schmitt + Sohn, na sua qualidade de EMIE (Empresa de Manutenção de Instalações de Elevação) certificada, incluiu ainda a norma EN 13015 no seu Sistema de Gestão de Qualidade segundo ISO 9001.
- ⓘ O proprietário do elevador, deve assegurar uma reação a chamadas de emergência de dentro da cabina, num período de tempo adequado e tem que desencadear as ações de libertação apropriadas.
- ✔ O sistema de tele-emergência C2000 é a solução.
- ⓘ Cada elevador tem de ser sujeito a uma inspeção periódica por uma entidade inspetora, de acordo com a periodicidade fixada na lei.
- ✔ Apoio na realização da inspeção periódica pelos nossos técnicos, familiarizados com o elevador.
- ⓘ Antes de uma modernização, devem pesar-se os custos e os benefícios, sob os pontos de vista funcional, económico e ecológico.
- ✔ Com a ferramenta de prognóstico energético Schmitt+Sohn é possível apurar e representar o potencial de poupança de energia esperado após uma modernização.
- ⓘ Da nossa atividade de consultoria faz também parte a verificação se a modernização pode usufruir de subvenções estatais.
- ✔ Podem existir incentivos financeiros para a melhoria da eficiência energética dos edifícios e para a melhoria das acessibilidades a pessoas de mobilidade condicionada nos edifícios. A Schmitt+Sohn consegue a visão global necessária. Verificamos o seu projeto de forma sistemática relativamente ao possível apoio através de medidas de incentivo do estado.

MODERNIZAÇÃO
CONSERVAÇÃO DO VALOR
COM SEGURANÇA

Tração

Cabina

Portas

Comando

Eficiência
energética

Segurança

Conforto

„Museu de Arte Moderna de Munique,
Feira Internacional de Exposições de
Viena, Câmara Municipal histórica de
Praga, Hotel de prestígio no Porto.
Encontrará os nossos elevadores em
toda a Europa. E a nós também.“

Florian Hensen, Gestor de Projeto - Novas Instalações.
Garante a qualidade do serviço.





Modernização Técnica inovadora design intemporal

Componentes modernos e perfeitamente adaptados entre si, reduzem períodos de imobilização devido a falhas, aumentam a fiabilidade e permitem a utilização do elevador com maior eficiência. O resultado: O máximo conforto durante a viagem e o máximo de segurança.

Também em termos económicos, recompensa investir em sistemas modernos de elevadores. A diminuição notável de ações de reparação permite uma redução dos custos operacionais. A aplicação de módulos com consumo energético otimizado, reduz o consumo de energia do elevador em até 50%.

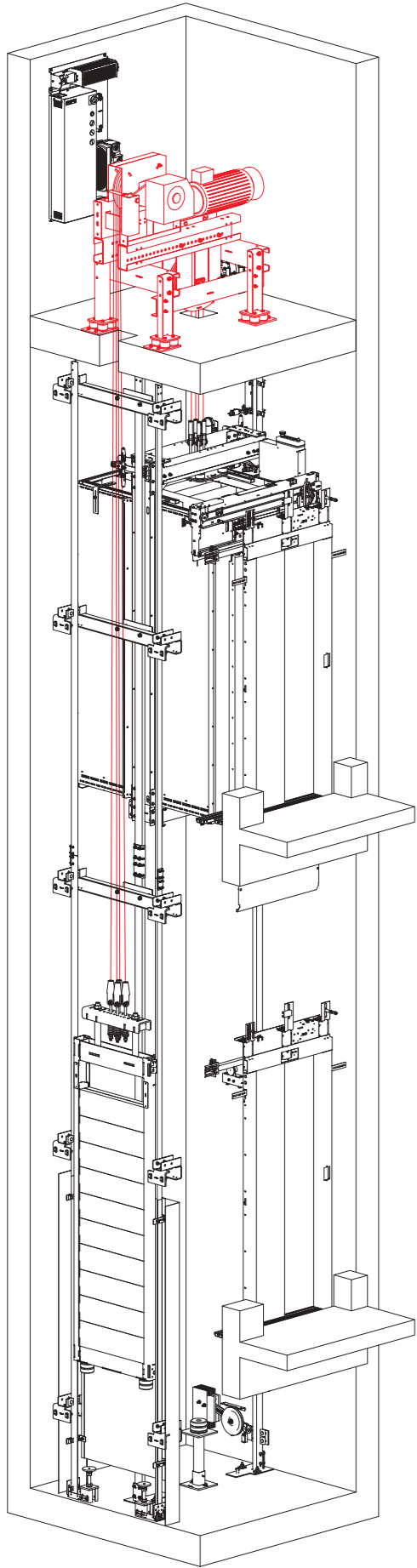
Com uma suspensão suave, paragem ao milímetro e um baixo nível de ruído, os utentes beneficiam de um conforto único no elevador. Um design excelente e conceitos de iluminação inovadores aumentam a atratividade e o valor do imóvel.

Não nos orientamos pelo estado da técnica, nós concebemo-lo. Não cumprimos padrões, impomos padrões. Modernização pela Schmitt + Sohn significa economia através da valorização do produto, independentemente do fabricante do seu ascensor.

Tração – Desempenho que nos incentiva

Poupança de energia e suspensão em segurança. Sistemas de tração modernos conseguem ainda melhores performances, uma vez que têm de responder sempre a novos requisitos. Para além das expectativas e exigências dos utentes, também as prescrições de segurança se vão modificando.

Segurança e eficiência, desempenho e funcionamento silencioso, durabilidade e economia. Uma modernização com um horizonte largo.



Sistema de tração sem redutor, com variação de frequência

Área de aplicação: Velocidades até 2,5 m/s
Eficiência energética: Alta poupança de energia graças a baixos valores de potência necessários
Reduzido impacto na rede elétrica devido a picos de corrente reduzidos
Conforto: Paragem milimétrica ao piso, sem retardamento
Renivelamento automático
Curva de aceleração e de desaceleração ajustável e comandada por computador

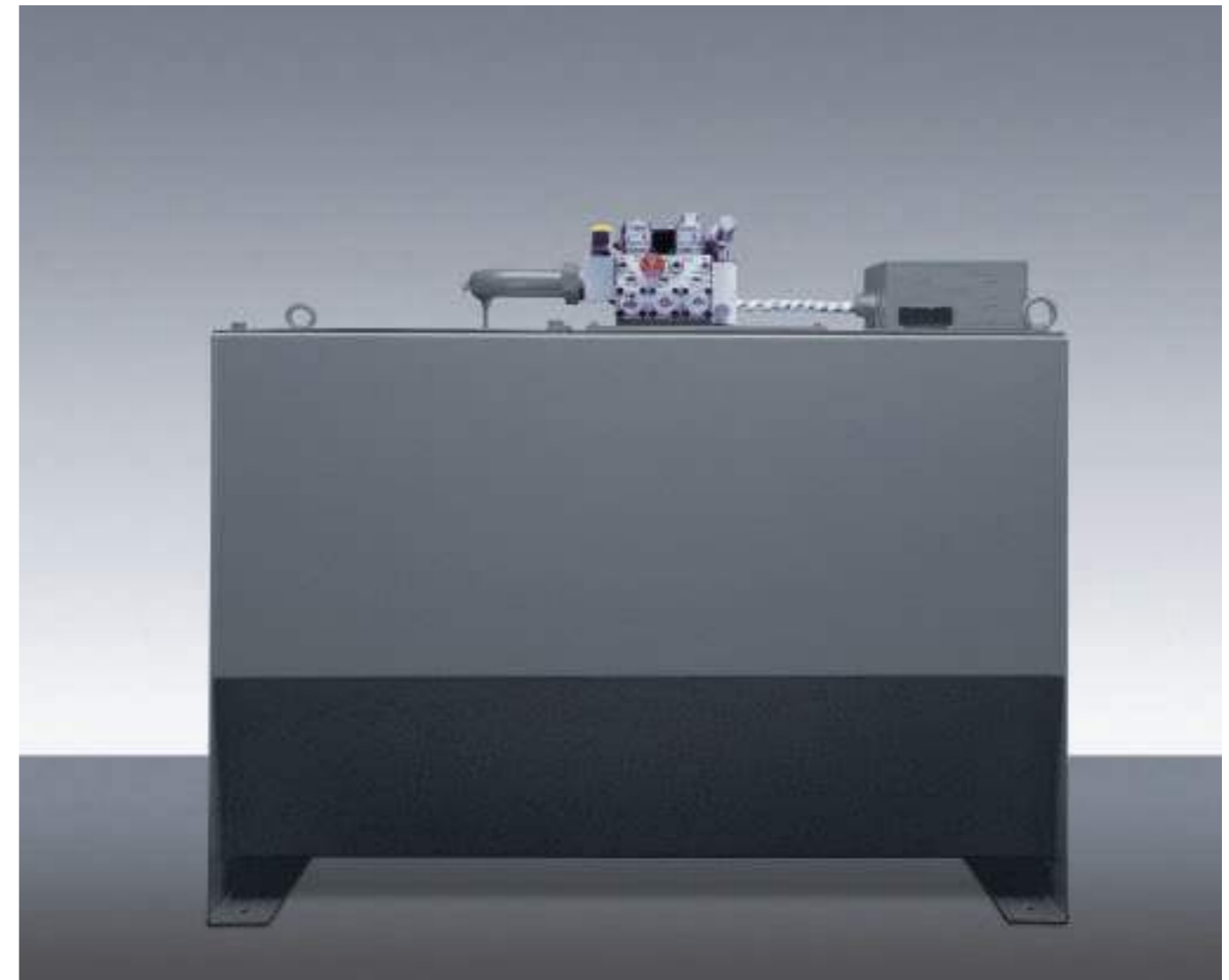
Opção
Gearless Kit 2:1

Área de aplicação: Elevadores existentes com sistema de tração com redutor e suspensão 1:1 até 1.000 kg
Solução: Modernização através da conversão para um sistema de tração sem redutor com suspensão 2:1
Vantagens: Elevada economia através da utilização de sistemas de tração mais pequenos, sem redutor
Eliminação da necessidade de obras de construção civil por via da utilização dos rasgos da laje da casa de máquinas existentes
Utilização de meios de tração e suspensão inovadores



Sistema de tração com motor-redutor controlado por variação de frequência

- Área de aplicação: Velocidades até 2,0 m/s
- Eficiência energética: Alta poupança de energia graças a baixos valores de potência necessários
Reduzido impacto na rede elétrica devido a picos de corrente reduzidos
- Conforto: Paragem milimétrica ao piso, sem retardamento
Renivelamento automático
Curva de aceleração e de desaceleração ajustável e comandada por computador



Sistema de tração hidráulico

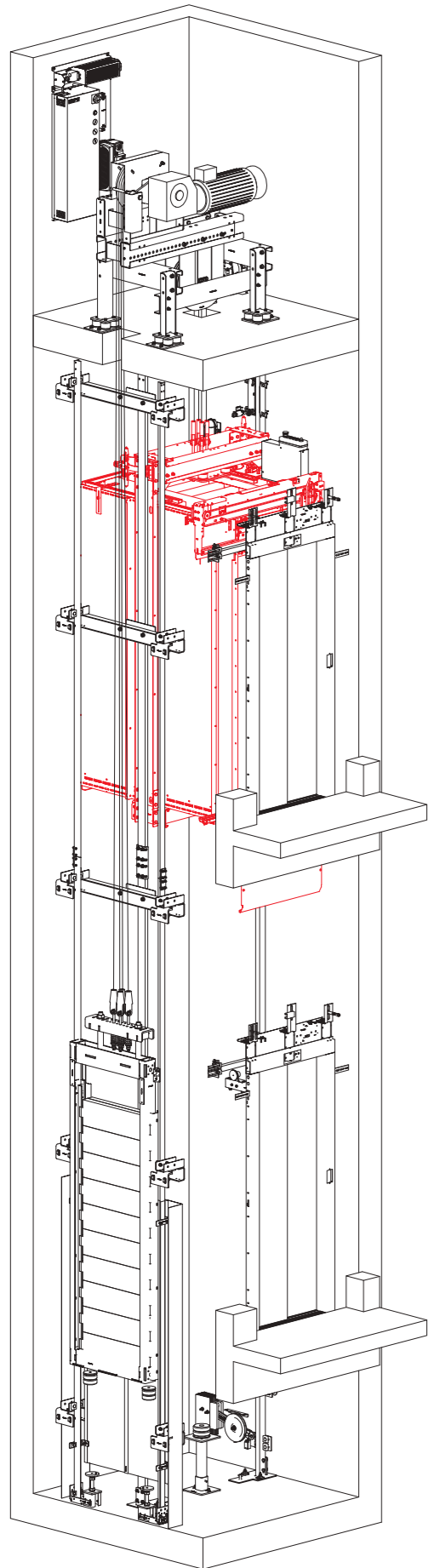
- Área de aplicação: Velocidades até 0,8 m/s com cursos e padrões de tráfego baixos a médios
- Eficiência energética: Reduzido impacto na rede devido a picos de corrente reduzidos
- Conforto: Renivelamento automático

Opção
sistema de tração hidráulico
controlado por variador de frequência

- Área de aplicação: Velocidades até 1,0 m/s com cursos baixos a médios e muito tráfego
- Eficiência energética: Reduzido impacto na rede devido a picos de corrente reduzidos
Desgaste reduzido devido a baixas temperaturas do óleo
- Conforto: Paragem milimétrica ao piso, sem retardamento
Renivelamento automático
Curva de aceleração e de desaceleração ajustável e comandada por computador

A flexibilidade do espaço da casa das máquinas proporciona uma autêntica alternativa ao elevador elétrico sem casa de máquinas.

Cabina – Concentração no essencial



As cabinas Schmitt+Sohn apresentam um design funcional, formas claras e elegância intemporal. O tratamento bem conseguido de materiais de elevada qualidade cria algo invulgar.

Execuções sofisticadas de cada detalhe, assim como materiais, cores e superfícies harmoniosos. Acessórios úteis para exigências individuais. Sensação elegante e conservação do valor duradoura.

Uma qualidade convincente distinguida internacionalmente.





Cabinas com revestimento em skinplate
A solução para todas as situações

Paredes laterais: Skinplate
 Parede do fundo: Skinplate, espelho claro, parede do fundo, meio
 Porta cabina: Aço inoxidável liso
 Chão: Plástico-DC, DC 2 tiras, Rodapé aço inoxidável liso
 Teto: Lacagem aveludada a branco mate
 Botoneira: BT-I-TFT-LED
 Iluminação: LD7, wallwasher, LED branco neutro
 Varandim: Aço inoxidável liso

Cabinas em aço inoxidável
O material que passa de geração em geração

Paredes laterais: Aço inoxidável liso
 Parede do fundo: Aço inoxidável liso, espelho claro, parede do fundo, meio
 Porta cabina: Aço inoxidável liso
 Chão: Plástico-DC, DC 2 tiras, Rodapé aço inoxidável liso
 Teto: Lacagem aveludada a branco mate
 Botoneira: BT-I-TFT-LED
 Iluminação: LD7, wallwasher, LED branco neutro
 Varandim: Aço inoxidável liso

Cabinas Color Glas®
A solução para as mais elevadas exigências

Paredes laterais: Color Glas®
 Parede do fundo: Espelho claro
 Porta cabina: Aço inoxidável liso
 Chão: Granito Cinzento claro, Rodapé aço inoxidável liso
 Teto: Lacagem aveludada a branco mate
 Botoneira: BT-I-TFT-LED
 Iluminação: LD8, Teto falso, LED branco neutro
 Varandim: Aço inoxidável liso

CG-X Cabinas Color Glas®
Uma afirmação da elegância

Paredes laterais: Color Glas®
 Branco brilhante, linhas Preto brilhante
 Preto brilhante, linhas branco brilhante
 Parede do fundo: Espelho claro
 Porta cabina: Aço inoxidável liso
 Chão: Granito Cinzento claro, Rodapé aço inoxidável liso
 Teto: Lacagem aveludada a branco mate
 Botoneira: BT-I-TFT-LED-XS
 Iluminação: LD5X, Teto falso, LED branco neutro
 Varandim: Aço inoxidável liso

X1.0

Simplemente invulgar

Investimento reduzido, grande impacto: O sistema de revestimento inovador, com estrutura modular. Quando se pretende uma qualidade excepcional e uma elegância intemporal. A sua cabina numa qualidade global distinguida internacionalmente.

Informação técnica / especificação do produto

Detalhe	Descrição	Série	Opções
Paredes	Revestimento em material sintético, uma cor aço inoxidável liso	●	○
Teto	branco. Ventilação da cabina invisível, com dimensão generosa, à profundidade da cabina, em ambas as paredes laterais	●	
Iluminação	LED LD7 wallwasher, iluminação indireta e anti-reflexo. LED branco neutro, anteparo de metal com pintura branco brilhante Disco de filtro e aro de iluminação vidro acrílico branco, semitransparente	●	
	LD7-LED-RGB, wallwasher. LED branco neutro, LED-RGB com controlo de cor e de luz ¹⁾		○
	Teto luminoso LED LD8, iluminação indireta e anti-reflexo. LED branco neutro. Aro em alumínio branco brilhante, superfície de luz PVC branco, semitransparente ²⁾		○
Chão	Plástico DC, DC 2 tiras Linóleo, pontos de borracha, material sintético EL ³⁾		○
Rodapé	Aço inoxidável liso. Ventilação da cabina invisível, de dimensão generosa	●	
Espelho	Espelho S2, vidro com película de segurança anti-estilhaço, parede traseira, centro, à altura da cabina, claro, embutido, bordos do espelho retificados e polidos	●	
Varandim	Aço inoxidável liso, adaptado a pessoas com deficiência segundo a EN 81-70 ⁴⁾ . Parede lateral à profundidade da cabina, Ø 33,7 mm. Suporte do varandim aço inoxidável, material sólido, extremidades dos varandins aço inoxidável soldado	●	
Botoneira de cabina	Aço inoxidável liso, adaptado a pessoas com deficiência segundo a EN 81-70, fixação invisível. Chapa de características vidro acrílico branco, aro de iluminação vidro acrílico branco, acetinado LED branco neutro. Display TFT de alta resolução, botões de micro-curso nivelados com a superfície, redondos, área de toque em aço inoxidável, confirmação de chamada LED azul, símbolos em PVC cinzento claro		○
Frente da porta da cabina	Substituição completa da frente da porta de cabina, aço inoxidável liso ⁵⁾		○
	Revestimento da frente da porta de cabina, aço inoxidável liso ⁵⁾		○
Painéis da porta de cabina	Revestimento dos painéis da porta de cabina, aço inoxidável liso ⁵⁾		○

● incluído ○ Opções

¹⁾ No modo RGB é possível uma diminuição da claridade na cabina.

²⁾ Teto(s) luminoso(s) várias peças com Q ≥ 1.000 kg.

³⁾ Isento de PVC, cloro e plastificantes, altamente resistente e resistente ao desgaste, de fácil manutenção, ecológico.

⁴⁾ Necessária articulação sobre a utilização correta entre o cliente e a Schmitt + Sohn. Não é possível no caso de uma capacidade de carga de 320 kg.

⁵⁾ Se for tecnicamente possível.

X Possibilidades. 1 Conceito.



Branco brilhante

Cinzento claro

Verde claro



Laranja

Azul marinho

Branco pérola

Painel de botoneira da cabina só em associação com a modernização do comando e instalação.



Elevador ISI 2040® com teto falso em vidro LD8-LED.

Dimensões: HLP: 38 x 940 x 1.300 mm*
 HLP: 50 x 940 x 1.300 mm* (LD8-LED-RGB)
 Distância às paredes laterais 80 mm,
 lado da porta e parede do fundo, 50 mm.

Iluminação: Power-LED, branco neutro
 Acessórios: Controlo de cores LED-RGB
 Moldura: alumínio branco brilhante
 Área de iluminação: B1 dificilmente inflamável

* Exemplos de dimensões
 para cabinas com KB 1.100 mm x KT 1.400 mm
 KB: Largura da cabina
 KT: Profundidade da cabina



Secção vertical teto falso em vidro LD8-LED.
 Esquema funcional iluminação direta.
 LED branco neutro.

Teto falso em vidro LD8-LED Tetos luminosos LD8-LED-RGB

Elevada funcionalidade, design purista e técnica de luz brilhante, caracterizam o novo teto falso em vidro LD8-LED. Entre as características funcionais essenciais incluem-se a área de iluminação branca neutro e a construção muito plana do LD8.

A geometria especialmente desenvolvida da moldura, permite não só uma área de iluminação praticamente sem moldura – ela faz com a que o LD8 pareça uma peça de filigrana. O espaço dentro da cabina parece generoso e elegante. As cores e as formas surgem numa excelente qualidade.

Através de controlos de cor LED-RGB inteligentes torna-se possível uma diversidade de conceções atraentes com luz.

Cores, alternâncias e ritmos de cor podem ser combinados entre si, de forma surpreendente.

Desse modo, surgem na cabina ambientes luminosos persuasivos, inspiradores e invulgares.

As cores alternam no aro luminoso da iluminação da cabina. A falta de luz lateral é óticamente reforçada através do reflexo no teto da cabina.

A excelente claridade da cabina é gerada através da área luminosa LED potente.

Encenações de luz podem ser programadas segundo os requisitos específicos dos clientes, estéticos ou funcionais.

Aplicações são p. ex.: simulação da trajetória natural da luz do dia

Criação de ambientes luminosos

Visualização colorida dos pisos



Corte vertical do teto luminoso LD8-LED-RGB.
 Esquema de funcionamento da iluminação direta.
 LED branco neutro, controlo de luz LED-RGB.



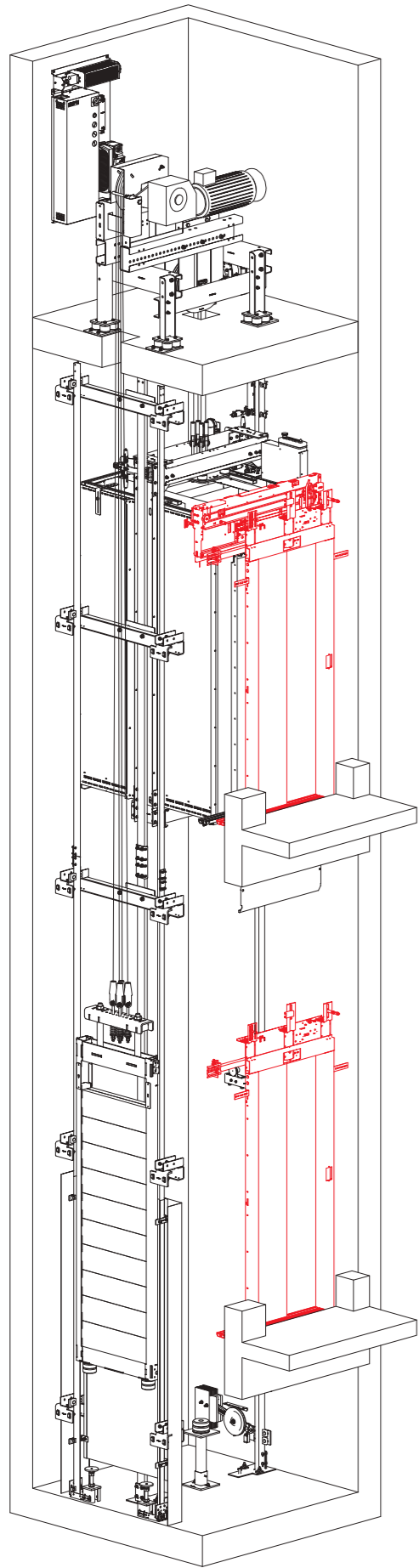
Elevador ISI 2040® com teto falso em vidro LD8-LED.

Portas – Alto desempenho e precisão

A melhor forma de enfrentar 200.000 movimentos da porta por ano* é empregar forças precisas. Para nós, um máximo de flexibilidade e conforto estão sempre em evidência.

Portas com estrutura modular permitem soluções ideais para todos os casos de aplicação e criam soluções para um funcionamento sem anomalias ao longo de muitos anos.

*Pressuposto: elevador instalado num edifício de escritórios com 280 manobras por dia.





Remate de parede T1

Porta de patamar: Porta automática telescópica de abertura lateral de 2 painéis, com pintura a primário. Opção: aço inoxidável liso

Aro da porta /

Ligação à parede: chapa de aço com pintura a primário
Opção: aço inoxidável liso

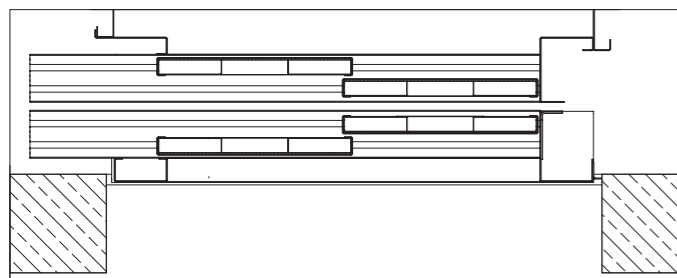
Botoneira: aço inoxidável liso

Botões: aço inoxidável liso, nivelados

Confirmação de

chamada: LED azul

Símbolos: cinzento claro



Secção horizontal das portas da cabina e da caixa com aros / Remate de parede T1.

Portas da cabina e de patamar com remate de parede T1 e moldura de parede M1

Moldura de parede: Chapa de aço com pintura a primário
Opção: aço inoxidável liso

Portas da cabina e de patamar com remate de parede T1 e moldura de parede M1
Controlo da Porta

Controlo da Porta: Cortina fotoelétrica

Portas da cabina e de patamar com remate de parede T1
Patins, Prumo de serviço

Prumo de serviço: chapa de aço com pintura a primário
Opção: aço inoxidável liso

Porta da patamar: Automática, telescópica, de abertura lateral, 2 painéis, chapa de aço com pintura a primário
Opção: aço inoxidável liso

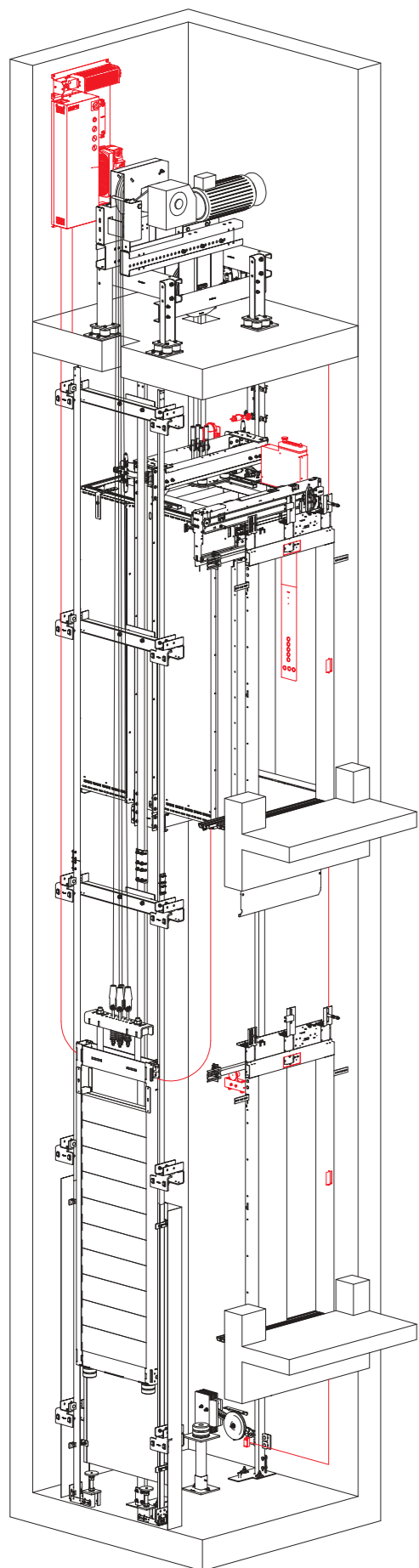
Aro da porta /

Remate de parede: Chapa de aço com pintura a primário
Opção: Aço inoxidável liso

Porta da cabina: Automática, telescópica, de abertura lateral, 2 painéis, aço inoxidável liso

Patins da porta: Alumínio

Comando – Técnica inteligente



Otimização dos fluxos de tráfego, redução dos custos e do consumo energético, redução dos tempos de espera. Comandos modernos adaptados ao tipo do edifício, reúnem todas estas vantagens.

A tecnologia de microprocessadores que aplicamos garante baixos custos de manutenção e uma funcionalidade máxima.

Uma adaptação funcional a requisitos de tráfego específicos permite opções tais como comando de viagem diretória, autorização de acesso personalizada, comando de incêndio, limitador de carga.

Técnica inteligente para a solução individual do seu projeto.



Comando

Tipo: MC12 com variação de frequência

Versão: Comando de microprocessadores com tecnologia CAN-Bus

Opções

Comando coletivo seletivo

Área típica de aplicação: edifícios médios habitacionais, comerciais e hotéis.

Comando coletivo seletivo à descida

Área típica de aplicação: edifícios habitacionais, edifícios comerciais com vários inquilinos, elevadores de público em hospitais com forte incidência do tráfego na entrada principal.

Comando coletivo seletivo à subida e à descida

Área típica de aplicação: edifícios habitacionais e administrativos maiores, grandes superfícies, hospitais e hotéis, ou seja, edifícios com trânsito entre os pisos.

Comandos em grupo

Área típica de aplicação: edifícios altos, hospitais, grandes edifícios comerciais e administrativos com vários elevadores.

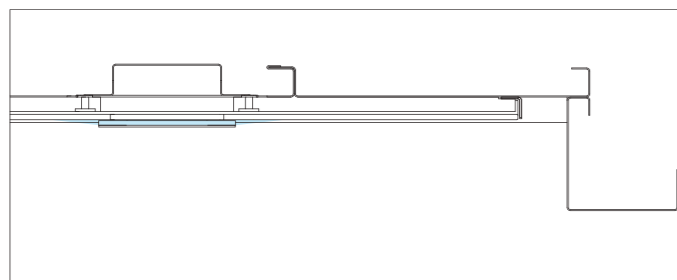


Botoneira BT-I-TFT-LED

Dimensões: HLP: 1.205 x 150 x 15 mm
 Botoneira: Aço inoxidável liso
 Moldura luminosa: Vidro acrílico branco fosco, LED branco
 Painel de informação: Vidro acrílico branco
 Display: TFT de alta definição
 Botões: Aço inoxidável liso, nivelados
 Confirmação de chamada: LED azul
 Símbolos: Plástico cinzento claro

Botoneira EN 81-70-B

Dimensões: HLP: 180 x 500 / 600 x 99,5 mm
 Botoneira: Aço inoxidável liso
 DIN EN 81-70-B
 Botões: Aço inoxidável liso, superfície grande, salientes. Acesso principal: Anel de plástico, verde, saliente.
 Botão de emergência: Embutido
 Confirmação de chamada: LED azul
 Símbolos: Plástico cinzento claro, salientes, tácteis



Secção horizontal do painel lateral com botoneira sobreposta. Esquema luminoso da moldura luminosa.



Secção vertical do painel lateral Botoneira EN 81-70-B.



Botoneira BT-TP-66-1
 Comando coletivo seletivo
 Botoneira BT-TP-66-2
 Comando coletivo seletivo à subida e à descida e comando de grupo

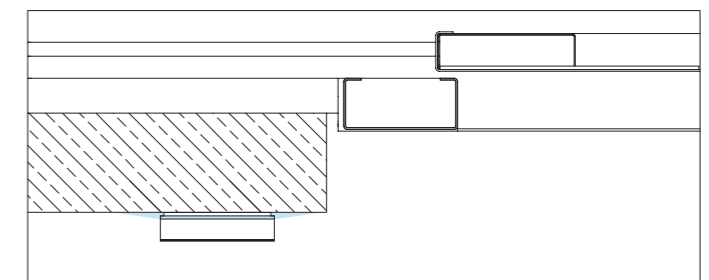
Dimensões: HLP: 305 x 66 x 2 mm
 Botoneira: aço inoxidável liso, fixação invisível
 Display: LED azul
 Botões: aço inoxidável liso, nivelados, disposição segundo DIN EN 81-70
 Confirmação da chamada: LED azul
 Símbolos: cinzento claro

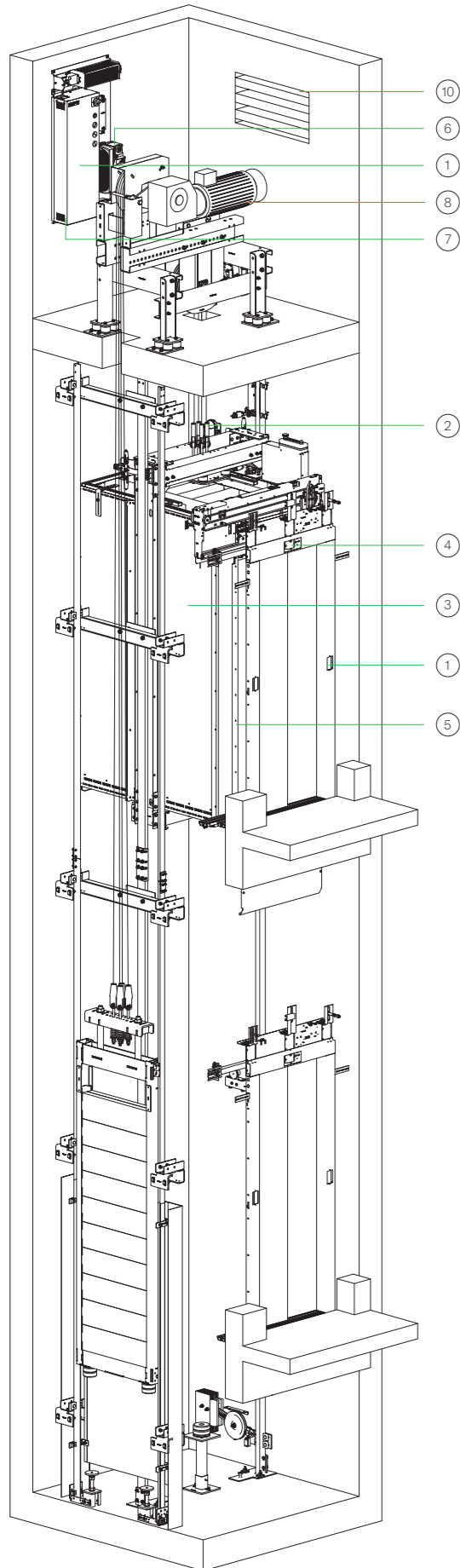
Secção horizontal das portas de cabina e de patamar com aros / Remate de parede T1/ Botoneira BT-TP-A-100.



Botoneira de patamar BT-TP-A-100
 Botoneira modular
 Comando coletivo, um botão

Dimensões: HLP: 437 x 100 x 26 mm
 Botoneira: aço inoxidável liso
 Estrutura de base: vidro acrílico branco, opcionalmente áreas parciais iluminadas com LED a toda a volta
 Display: LED azul
 Indicador: LED azul
 Botões: aço inoxidável liso, nivelado com a superfície
 Confirmação da chamada: LED azul
 Símbolos: cinzento claro





Eficiência energética – Económico e sustentável

9 O consumo de energia elétrica de todos os edifícios corresponde a aproximadamente 40 % do consumo total de energia elétrica. Os elevadores representam 3 a 5 % deste consumo; em toda a Europa representam um consumo anual de 18TWh.

O consumo de energia de um elevador é determinado por vários factores.

Os factores principais são:

- o consumo do elevador em funcionamento
- o consumo do elevador parado (em stand-by)
- a perda de energia derivada da dissipação de calor pela ventilação da caixa

Nos elevadores que estejam a maior parte do tempo em modo stand-by, o consumo de energia pode ser reduzido até 50 % mediante a aplicação de modernos sistemas de comando. A utilização objetiva de novos componentes aumenta significativamente a eficiência.

A manutenção profissional e sustentável por pessoal qualificado garante o sucesso duradouro das medidas de poupança de energia.

Grupo Funcional / Função

Ações

Potencial de poupança

Comando

1	Bloqueio de chamada dupla	Bloquear chamadas exteriores simultâneas no sentido de subida e descida	☆☆
2	Comando de cabina vazia	Apagar vários comandos de dentro da cabina, quando a cabina estiver vazia	☆☆
3	Desligar a luz da cabina*	Desligar a luz da cabina na posição de parque	☆☆☆☆☆☆
4	Desligar o display de posição*	Desligar o display da cabina na posição de parque	☆☆
5	Desligar a cortina fotoelétrica*	Desligar a cortina fotoelétrica quando as portas estiverem fechadas	☆☆
6	Interligação dos circuitos de corrente contínua	Alimentação recíproca de energia aquando de sentido de viagem oposto das cabinas no grupo	☆☆☆☆
7	Algoritmos de gestão do grupo, otimizados em função das necessidades	Otimização do algoritmo de grupo de acordo com as necessidades: – Funcionamento eficiente energeticamente – Alta capacidade de transporte e tempos de espera curtos	☆☆☆☆

Sistema de tração

8	Sistema de tração elétrico por cabos com variação de frequência		☆☆☆☆
	Sistema de tração hidráulica com variação de frequência	Redução da intensidade de arranque mediante curva de funcionamento regulada eletronicamente	☆☆☆☆

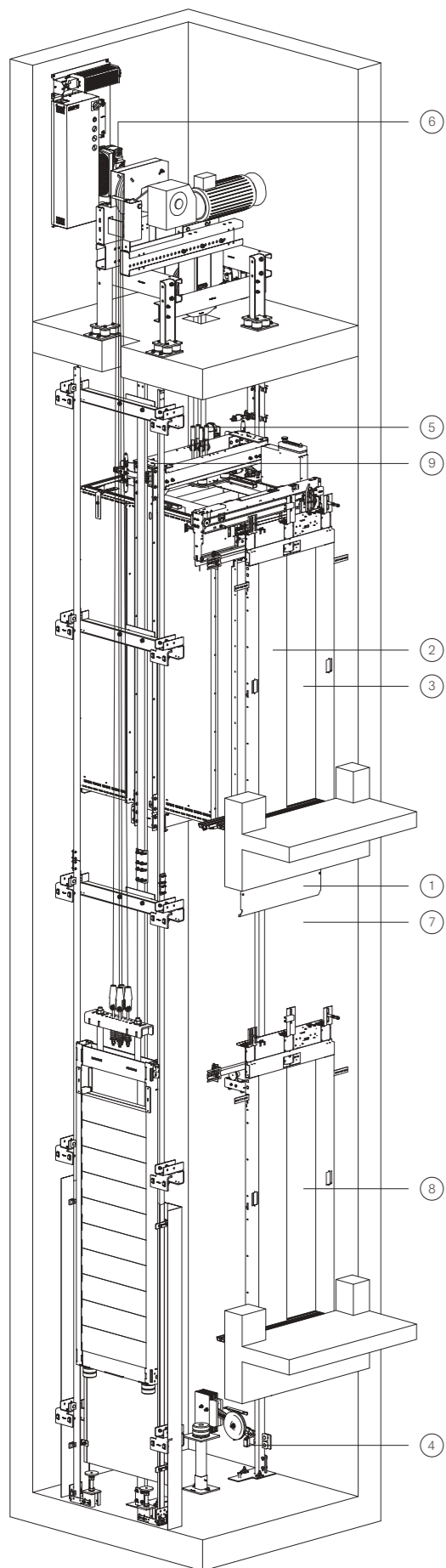
Cabina

9	Lâmpadas LED	Aplicação de lâmpadas LED – em vez de halogénio	☆☆☆☆
---	--------------	---	------

Caixa

10	X-TRAC	Desenfumagem da caixa inteligente com autorização geral pela fiscalização de obras. A abertura de extração de fumo é fechada com uma janela/claraboia com controlo elétrico e é aberta automaticamente apenas em caso de necessidade, por exemplo, em caso de incêndio.	☆☆☆☆
----	--------	---	------

Segurança – Responsabilidade especial



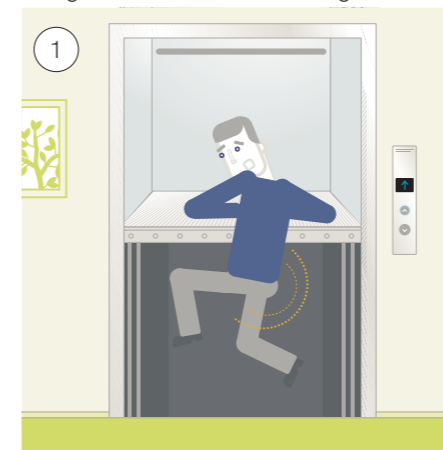
Mais de metade de todos os elevadores têm mais de 20 anos e não correspondem ao estado atual da técnica.

Na Schmitt+Sohn a prioridade absoluta é eliminar os riscos.

As nossas soluções personalizadas para a melhoria da segurança reduzem os vários perigos de acidentes. Eficiente, duradouro, de confiança.

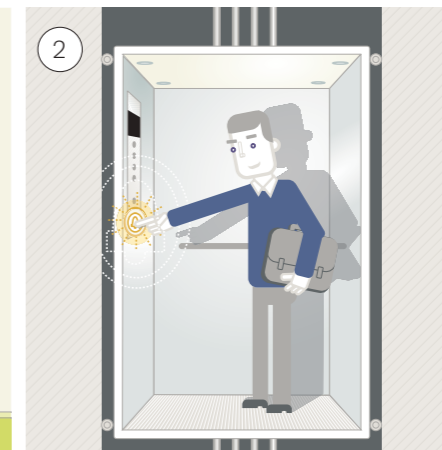
A partir da convicção e da responsabilidade vivida de uma empresa familiar.

Perigos em elevadores antigos



Pala da cabina

- ⚠ Perigo de queda aquando de evacuações de emergência
- ✓ Montagem de uma pala suficiente grande na porta da cabina



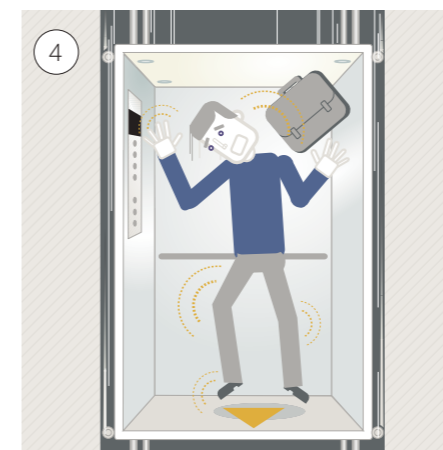
Equipamento de chamada de tele-emergência (comunicação bi-direcional)

- ⚠ Falta de transferência da chamada de emergência aquando de pessoas encarceradas
- ✓ Instalação de um sistema de tele-emergência



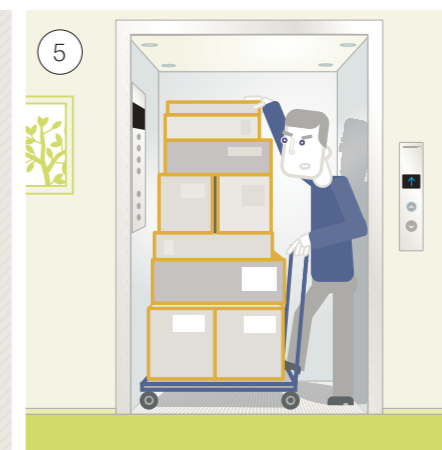
Cabinas sem porta de cabina

- ⚠ Perigo de esmagamento na parede da caixa do elevador
- ✓ Montagem de uma porta para fecho da cabina



Limitador de velocidade – Interruptor de segurança

- ⚠ Perigo de lesões devido à excessiva velocidade da cabina
- ✓ Montagem de uma supervisão elétrica do pára-quadras



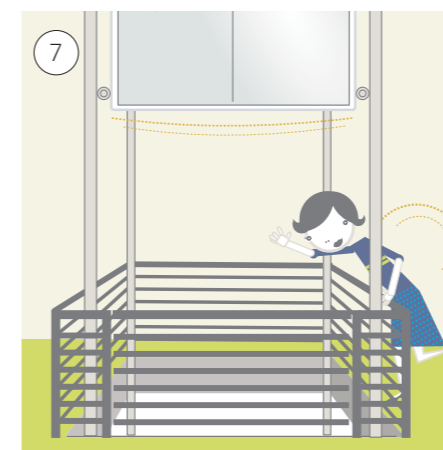
Indicação de excesso de carga

- ⚠ Elevador com excesso de carga
- ✓ Instalação de um sistema de excesso de carga



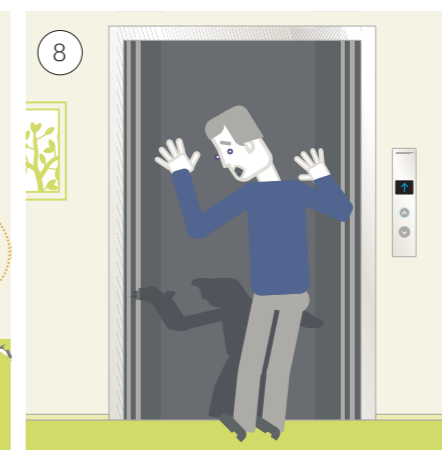
Afinação e regulação da paragem

- ⚠ Perigo de queda devido à formação de degrau
- ✓ Melhoria da precisão de paragem mediante a instalação de modernos sistemas de comando com variação de frequência.



Revestimento da caixa do elevador

- ⚠ Perigo de queda na caixa e de lesões com peças móveis
- ✓ Aumento dos revestimentos existentes



Encravamentos para fecho das portas de patamar

- ⚠ Perigo de queda devido a portas de patamar não fechadas
- ✓ Instalação de encravamentos



Movimento descendente descontrolado

- ⚠ Perigo de lesões devido a movimentos descontrolados da cabina
- ✓ Instalação de um sistema de travagem adicional



Avaliação de riscos Plus Uma mais-valia no serviço após-venda

Os proprietários de elevadores são também responsáveis. Isto inclui, entre outros, uma avaliação de riscos regular, com vista a identificar as medidas de proteção necessárias e adequadas.

Enquanto seu parceiro competente, avaliamos a situação no local em conformidade com os regulamentos e as normas, incluindo documentação detalhada.

Os nossos serviços ultrapassam largamente os requisitos mínimos. Para além da comparação teórica/real de mais de 50 potenciais riscos por especialistas em avaliação de riscos, com formação especial, o conceito de medidas baseado nesta comparação permite uma avaliação de riscos abrangente. O seu Responsável de Serviço pessoal está disponível para ajudar e aconselhar antes, durante e após a conclusão dos trabalhos. Se existir necessidade de agir, as medidas necessárias serão elaboradas especialmente para si e orientadas para as suas necessidades – de forma transparente, expedita e sem custos adicionais.

Visão geral dos serviços

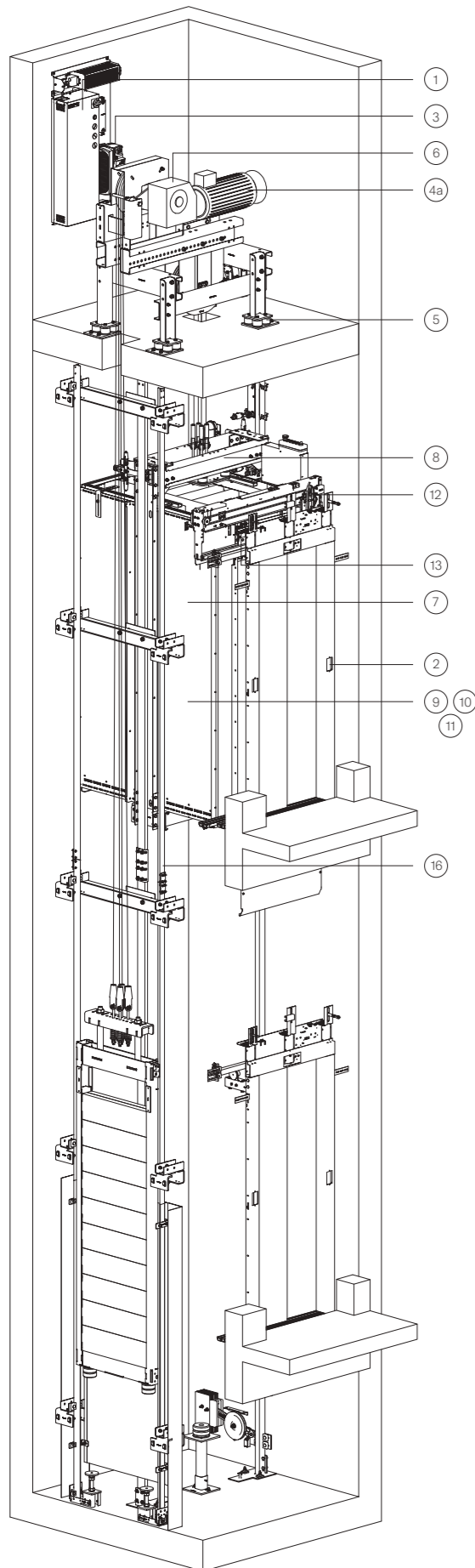
GBU PLUS

Comparação do sistema de elevador existente com a tecnologia mais recente	●
Conceito de medidas	●
Avaliação de riscos	●
Manual de libertação de emergência individual Manual de libertação de emergência detalhado com base nas circunstâncias locais e específicas. Descrição do processo compreensível para garantir a máxima segurança.	○

● incluído

○ Opções

Conforto – Perceptivelmente exceccional



Espaço

Elegante: Um design de excelência associado a conceitos de iluminação inovadores transformam a viagem no elevador num prazer.

Características de andamento

Excelente: Aceleração regulável, andamento suave, paragem milimétrica. Para a sensação de uma viagem agradável.

Usabilidade

Preciso: Otimização da capacidade de transporte mediante sistemas de comando inteligentes reduz os tempos de espera. Elementos de comando orientados para o utilizador facilitam a utilização e a orientação. Para a eficiência.

Isolamento Acústico

Agradável: A aplicação consequente de modernizações com isolamento acústico adequado aumentam o valor.

O conforto tem muitas facetas. Cada faceta atua e convence por si própria. Na Schmitt+Sohn a sua conjugação perfeita torna a viagem no elevador numa experiência agradável.

A modernização dos grupos funcionais apresentados influencia as seguintes características de conforto:

Grupo funcional

Comando

- ① Comandos por microprocessadores
- ② Botoneiras
- ③ Variação de frequência

Sistema de tração

- ④a Sistema de tração sem redutor controlados por variação de frequência
- ④b Sistemas de tração hidráulicos controlados por variação de frequência
- ⑤ Isolamento do chassis da máquina
- ⑥ Conversão do sistema de travagem num sistema de travões de dois circuitos

Cabina

- ⑦ Cabina
- ⑧ Arcada da cabina
- ⑨ Revestimento
- ⑩ Equipamento
- ⑪ Iluminação

Portas

- ⑫ Sistema de tração regulado
- ⑬ Rodas das portas
- ⑭ Cortina fotoelétrica

Caixa

- ⑮ Guias
- ⑯ Rodas roçadeiras

Espaço	Características de andamento	Facilidade de utilização	Isolamento acústico
--------	------------------------------	--------------------------	---------------------

Comando	① Comandos por microprocessadores	●	●	●
	② Botoneiras	●	●	●
	③ Variação de frequência	●	●	●
Sistema de tração	④a Sistema de tração sem redutor controlados por variação de frequência	●	●	●
	④b Sistemas de tração hidráulicos controlados por variação de frequência	●	●	●
	⑤ Isolamento do chassis da máquina	●	●	●
	⑥ Conversão do sistema de travagem num sistema de travões de dois circuitos	●	●	●
Cabina	⑦ Cabina	●	●	●
	⑧ Arcada da cabina	●	●	●
	⑨ Revestimento	●	●	●
	⑩ Equipamento	●	●	●
	⑪ Iluminação	●	●	●
Portas	⑫ Sistema de tração regulado	●	●	●
	⑬ Rodas das portas	●	●	●
	⑭ Cortina fotoelétrica	●	●	●
Caixa	⑮ Guias	●	●	●
	⑯ Rodas roçadeiras	●	●	●

CLIENTE CONTRATUAL DA
SCHMITT+SOHN
UMA PARCERIA

Pessoal

Competente

Disponível

“Um cliente – um responsável de serviço. Uma forte exigência que nos impomos a nós próprios. E que significa para o cliente: um parceiro competente que trata de todos os assuntos em torno do serviço após-venda a nível europeu.”

Tim Goebel, Procurador, diretor do Departamento de Serviço Após-Venda.
Garante a qualidade do serviço.



Cliente contratual da Schmitt+Sohn

Pessoal
Competente
Disponível

Cliente contratual na Schmitt+Sohn.

Ser cliente contratual significa obter um serviço personalizado ao mais alto nível. Um serviço competente dia e noite. Um serviço seguro e com muita responsabilidade. Um serviço convincente proporcionado pela tradição de uma empresa independente de capital familiar. Uma empresa gerida pelos valores clássicos que constituem uma parceria bem sucedida. Movidos pelo progresso. Uma equipa forte. Sempre unida. Sempre presente. Sempre ao lado do cliente. Com base em parcerias de longa duração e da maior satisfação possível. Serviço excelente há mais de 100 anos. Em toda a Europa, junto de si e para si. Sempre que precise de nós.



Serviço de Excelência A nossa garantia

Pessoal

Cada cliente dispõe de um Responsável de Serviço individual durante todo o período de acompanhamento. O Responsável de Serviço é responsável pelo cliente e pelos seus elevadores. Enquanto interlocutor direto está ao seu lado para o aconselhar e agir em todos os assuntos. Cada elevador é sempre assistido pelo mesmo técnico de serviço após-venda. Clareza através do compromisso. Qualidade através da responsabilidade.

Competente

Os Responsáveis de Serviço da Schmitt+Sohn dispõem, regra geral, de uma longa e vasta experiência que eles próprios adquiriram na função de técnicos de manutenção. Conhecem os desejos dos clientes e a tecnologia dos elevadores, por experiência pessoal. Eles sabem do que falam. As suas afirmações são confiáveis. A Academia interna da Schmitt+Sohn permite criar conhecimento sistemático. Todos os Responsáveis de Serviço e todos os técnicos beneficiam de ações de qualificação periódicas, devidamente certificadas. E já hoje, estamos a formar mais de 118 novos técnicos, que são a base para o serviço excelente do futuro. O nosso investimento em parcerias de longa duração.

Disponível

Serviço após-venda da Schmitt+Sohn significa serviço após-venda a qualquer hora, em qualquer momento. 24 horas por dia, 365 dias por ano. E vai muito além da possibilidade de contacto permanente. Os nossos clientes podem confiar na nossa proximidade com 34 delegações e centros de atendimento, 117 Responsáveis de Serviço, 638 técnicos qualificados, 50 key users e 10 colaboradores no serviço de apoio técnico. Peças disponíveis rapidamente em 796 viaturas do serviço após-venda: autênticos armazéns de referências sobre rodas; 34 armazéns nas delegações, um armazém central em Matosinhos e outro em Nuremberga com mais de 10.000 referências em stock. Reação rápida mediante a gestão dos nossos técnicos pela nossa central de atendimento permanente 24 horas por dia. A logística de um prestador de serviços internacional.



Precisão de montagem – Rodas-roçadeiras
Produtos brilhantes
Disponibilidade de 10.000 referências – Serviço 24 / 365 / 0
Qualidade em todos os detalhes – Rodas de tração

Segurança – Central de atendimento permanente
Inspeção da instalação da caixa do elevador
Controle de Qualidade – Fabrico de portas e portais
Competência de consultadoria – Reunião de aconselhamento

Em cada uma das nossas 34 delegações, encontrará interlocutores competentes. Aguardamos o seu contacto.

Alemanha Áustria Portugal República Checa

Alemanha

www.schmitt-aufzuege.de
info@schmitt-aufzuege.de

90402 Nürnberg
Hadermühle 9-15
Fon +49(0)911-2404-0
Fax +49(0)911-2404-111

86167 Augsburg
Bürgermeister-Wegele-Straße 12
Halle 1plus
Fon +49(0)821-56747450
Fax +49(0)821-56747451

95448 Bayreuth
Nürnberger Straße 19
Fon +49(0)921-787782-0
Fax +49(0)921-787782-8

13509 Berlin
Mirastraße 50-52
Fon +49(0)30-4360225-0
Fax +49(0)30-4360225-28

09125 Chemnitz
Reichenhainer Straße 171
Fon +49(0)371-53099-0
Fax +49(0)371-53099-99

96450 Coburg
Hahnwiese 5
Fon +49(0)9561-2498-0
Fax +49(0)9561-2498-70

01139 Dresden
Washingtonstraße 16/16a
Fon +49(0)351-2176090-0
Fax +49(0)351-2176090-30

99097 Erfurt
Alte Chaussee 89
Fon +49(0)361-644999-0
Fax +49(0)361-644999-28

45141 Essen
Bamlerstraße 5a
Fon +49(0)201-28010-0
Fax +49(0)201-28010-48

60314 Frankfurt
Riederhofstraße 16-18
Fon +49(0)69-420805-0
Fax +49(0)69-420805-29

50226 Frechen
Alfred-Nobel-Straße 7-9
Fon +49(0)2234-95379-0
Fax +49(0)2234-95379-22

79108 Freiburg
Neuer Messplatz 3
Fon +49(0)761 296789-0

22453 Hamburg
Papenreye 25
Fon +49(0)40-589713-0
Fax +49(0)40-589713-13

74074 Heilbronn
Ferdinand-Braun-Straße 8
Fon +49(0)7131-89985-0
Fax +49(0)7131-89985-44

30851 Langenhagen
Erich-Ollenhauer-Straße 3
Fon +49(0)511-72587-0
Fax +49(0)511-72587-25

67065 Ludwigshafen
Am Bubenpfad 1
Fon +49(0)621-579280-0
Fax +49(0)621-579280-9

04416 Markkleeberg-Wachau
Weinteichstraße 5
Fon +49(0)34297-1666-0
Fax +49(0)34297-1666-19

93059 Regensburg
Im Gewerbepark A2
Fon +49(0)941-46462-0
Fax +49(0)941-46462-46

72070 Tübingen
Industriestraße 24
Fon +49(0)7071-7969-0
Fax +49(0)7071-7969-29

85716 Unterschleißheim
Röntgenstraße 2
Fon +49(0)89-959398-0
Fax +49(0)89-959398-18

97076 Würzburg
Friedrich-Bergius-Ring 30
Fon +49(0)931-25042-0
Fax +49(0)931-25042-29

Áustria

www.schmitt-aufzuege.at
info@schmitt-aufzuege.at

6020 Innsbruck
Grabenweg 72
Fon +43(0)512-346502-0
Fax +43(0)512-346502-1

8020 Graz
Puchstraße 17-21
Obj. 12, 3. OG
Fon +43(0)316-262923
Fax +43(0)316-262924

4020 Linz
Wiener Straße 131
Fon +43(0)732-330226-0
Fax +43(0)732-330226-16

1100 Wien
Triester Straße 87
Bürogebäude, 2. Stock
Fon +43(0)1-4055508-0
Fax +43(0)1-4055508-4

Portugal

Serviço 24 horas: 808 24 0 365
www.schmitt-elevadores.com
info@schmitt-elevadores.com

Porto
4465-688 Leça do Balio
Rua Dom Frei Martim Fagundes
Tel +351-229 569 000
Fax +351-229 569 009
Serviço 24h: +351-229 569 002

Lisboa
2790-034 Carnaxide
Rua da Barruncheira, 3-1º
Esquerdo
Tel +351-213 030 350
Fax +351-213 032 706
Serviço 24h: +351-213 030 359

4700-361 Braga
Rua António Marinho, 68
Tel +351-253 610 819
Fax +351-253 260 951
Serviço 24h: +351-253 610 819

6000-228 Castelo Branco
Rua Fernando Namora,
LT 1-3, Lj.3
Tel +351-272 342 472
Fax +351-272 342 428
Serviço 24h: +351-272 342 472

3025-037 Coimbra
Urbanização do Loreto LT 4
R/C - C/C
Tel +351-239 493 803
Fax +351-239 496 329
Serviço 24h: +351-239 493 803

8005-325 Faro
Praceta Henrique Bernardo Ramos nº9
Tel +351-289 822 758
Fax +351-289 813 098
Serviço 24h: +351-289 813 156

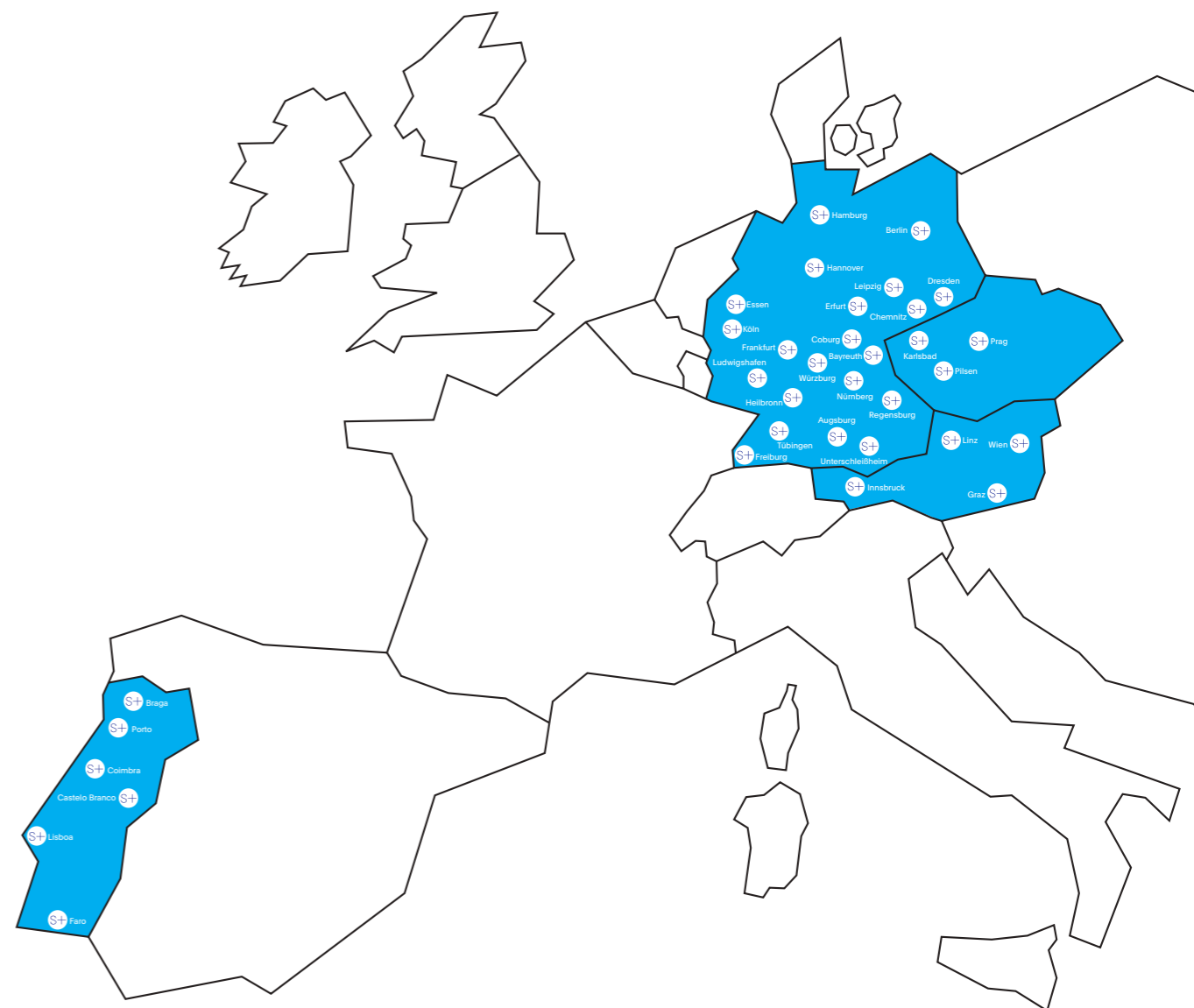
República Checa

www.schmitt-vytahy.cz
info@schmitt-vytahy.cz

36211 Karlovy Vary
Jenišov 116
Tel +420 353 433-722
Fax +420 353 433-721

14900 Praha 4 – Chodov
Klecandova 2380/1
Tel +420 272 191-652
Fax +420 272 191-651

323 00 Plzeň 1 – Bolevec
Bolevecká náves 35/27
Tel +420 353 433-735
Fax +420 353 433-721



Ficha técnica

Editor:
Aufzugswerke
Schmitt+Sohn GmbH & Co.KG
Hadermühle 9-15
D-90402 Nürnberg

Redação:
Dr. Johannes Schmitt
Maximilian Schmitt
Tim Goebel
Aniko Peiffer
Marius Schreyer

Concepção e Layout:
Marius Schreyer Design

Design:
Schmitt+Sohn Aufzüge
Marius Schreyer Design

Realização:
Loffmedia

Impressão:
Aumüller Druck

Ilustrações:
Sonja Gagel

Papel: Profi Silk
Capa 300g, miolo 170g
Tipo: Plain

© Schmitt+Sohn Aufzüge
Todos os direitos reservados.

Última atualização em
03-2023 • 177370



SCHMITT+ SOHN ELEVADORES

Schmitt-Elevadores, Lda
Rua Dom Frei Martim Fagundes
4465-688 Leça do Balio

Tel +351-229 569 000
Fax +351-229 569 009

info@schmitt-elevadores.com
www.schmitt-elevadores.com

Certificado de origem:

Fotografia de retratos:
Gerd Grimm
Projektriangle Design Studio
Martin Grothmaak
Tom Ziora

Fotografia de referências
e de documentos:
Projektriangle Design Studio
Martin Grothmaak
Tom Ziora
Willy Wehreter

Fotografia do produto:
MBS Studios
Thomas Esch
Marius Schreyer Design
Gerd Grimm

Avisos legais / Disclaimer:

A brochura "Serviço. Pessoal, competente e disponível" está protegida por direitos de autor. Todos os direitos reservados à editora. Qualquer divulgação ou transmissão a terceiros assim como qualquer reprodução, edição, apresentação, envio, aluguer, empréstimo ou outra utilização desta brochura ou partes da mesma sem a autorização expressa por escrito da editora são proibidos e serão processados civil e criminalmente.

Existem os consentimentos das pessoas mencionadas nesta brochura conforme as disposições legais. A transmissão indevida desses dados pessoais representa uma violação contra o direito de proteção de dados e será denunciada pela editora.

Reservados os direitos de alterações técnicas.
Eventuais variações de cores têm origem no método de impressão.

Modelo registado:
Todas as combinações de cores ilustradas encontram-se registadas e protegidas como modelo comunitário pela Schmitt Markenschutzgesellschaft mbH na Alemanha e noutros países.

Marca:
Color Glas® é uma marca da Schmitt Markenschutzgesellschaft mbH na Alemanha e noutros países.

A empresa Schmitt+Sohn Elevadores foi distinguida com vários prémios de Design de renome internacional pelo seu Corporate Design, pela apresentação da empresa, pelos sistemas de elevadores e pelas séries de elevadores.

iF product design award 1997, Schmitt+Sohn Sistemas de Elevadores
iF product design award 2008, Schmitt+Sohn Elevadores Color Glas
Prémio de Design da República Federal da Alemanha 2009, nomeação,
Schmitt+Sohn Elevadores Color Glas
red dot award communication design 2011, Schmitt+Sohn Corporate Design
red dot award communication design 2011, Schmitt+Sohn brochura de apresentação da empresa
iF communication design award 2011, Schmitt+Sohn brochura de apresentação da empresa
Prémio de Design da República Federal da Alemanha 2012,
nomeação, Schmitt+Sohn brochura de apresentação da empresa
German Design Award 2015, Special Mention para o Corporate Design da Schmitt+Sohn
German Design Award 2015, Special Mention para o Elevador Color Glas® da Schmitt+Sohn
Iconic Award 2014 para os catálogos Schmitt+Sohn
Iconic Award 2014 para o stand na feira Bau 2013 da Schmitt+Sohn
Iconic Award 2014 para a nova delegação de Coburg da Schmitt+Sohn
Iconic Award 2014 para o Elevador Color Glas® da Schmitt+Sohn
Iconic Award 2014 para o Fórum Produto da Schmitt+Sohn
German Brand Award 2020, Winner in Excellence in Brand Strategy and Creation
German Brand Award 2020, Ouro nas Excellent Brands para a Schmitt + Sohn Elevadores



Schmitt-Elevadores, Lda
Rua Dom Frei Martim Fagundes
4465-688 Leça do Balio

Tel +351-229 569 000
Fax +351-229 569 009

info@schmitt-elevadores.com
www.schmitt-elevadores.com