

S+

PRINCÍPIOS DE
LIDERANÇA E GESTÃO

SCHMITT+SOHN ELEVADORES



SCHMITT+SOHN
ELEVADORES

PRINCÍPIOS DE LIDERANÇA E GESTÃO



A Schmitt + Sohn é uma empresa familiar com atividades internacionais, que se orienta pelos valores e pela performance.

A filosofia empresarial "Aprendizagem diária - Qualidade - Seriedade empresarial" constitui a base de todas as nossas ações.

A estratégia empresarial concentra todas as forças em três competências principais: colaboradores, produtos e processos inteligentes.

Produtos de alta qualidade e um excelente serviço são a nossa paixão.

Clientes entusiasmados são o nosso objetivo.

Como chefia, você é uma parte importante e um representante destes princípios empresariais. Para sua orientação entregamos-lhe os princípios de liderança e gestão da Schmitt + Sohn como guia de acção para as melhorias diárias.

Estes foram desenvolvidos a partir da nossa cultura empresarial e dizem respeito às três características relevantes de uma chefia da Schmitt + Sohn: saber liderar, personalidade e competência profissional. Estes princípios devem ajudá-lo na tomada das suas decisões e ser o critério para as suas ações. Eles devem ser uma ajuda e uma ferramenta diária.

Muito já é praticado naturalmente. Concretize agora também o restante. Os nossos colaboradores confiam no cumprimento destes princípios de liderança e gestão. Cada colaborador tem um direito pessoal à sua observância. Por isso, o cumprimento dos princípios de liderança e gestão é uma expectativa clara da nossa empresa.

Todos nós seremos medidos por isso.

Anna von Hinüber

Administração do Grupo
Schmitt + Sohn Aufzüge



Responsabilidade
desde 1861.

OS PRINCÍPIOS DE LIDERANÇA E GESTÃO

LIDERANÇA

Desenvolver e exigir

Ser o exemplo

Assumir e transferir responsabilidade

PERSONALIDADE

Ter boa postura

Querer liderar

Ver outros

COMPETÊNCIA

Possuir conhecimentos especializados

Pensamento empresarial

Ser organizado



LIDERANÇA

A NOSSA COMPETÊNCIA DE LIDERANÇA É FUNDAMENTADA NOS SEGUINTE PRINCÍPIOS BÁSICOS

DESENVOLVER E EXIGIR

As pessoas e os seus talentos individuais são o ponto central das nossas ações. A nossa tarefa central é a de reconhecer e desenvolver os talentos e dessa forma conduzir cada um dos colaboradores ao seu sucesso profissional individual. Nós criamos espaço para ideias e mudança.

Nós motivamos e incentivamos os nossos colaboradores, deixando-os trabalhar de acordo com os seus talentos e as suas forças. Nós reconhecemos o seu empenho e fazemos elogios sinceros. Nós ocupamo-nos com o que os nossos colaboradores sabem fazer. Nós não nos detemos com os defeitos.

Nos usamos uma parte considerável do nosso tempo para o desenvolvimento dos colaboradores. Nós providenciamos que os colaboradores certos venham trabalhar para a Schmitt + Sohn. E que também permaneçam. Nós desenvolvemos todos os colaboradores. Nós desenvolvemos colaboradores que até são melhores do que nós.

Nós desenvolvemos particularmente os novos colaboradores. O objetivo é uma geração jovem corajosa com amplos conhecimentos que possa contribuir com a sua inteligência e criatividade. Nós damos o apoio necessário aos jovens na empresa e damos-lhes uma formação correspondente.

LIDERANÇA

SER EXEMPLO

Nós sabemos o seguinte: confiança é a base para uma convivência com sucesso. A confiança é criada pela credibilidade. Para tal, as palavras devem corresponder às ações.

Nós cuidamos de uma postura profissional interna e externa, na qual os nossos colaboradores confiam e pela qual se podem orientar. Nós vivemos pessoalmente a continuidade e a fiabilidade. Todos os dias. Em todas as situações. Elas determinam as nossas ações e as nossas decisões.

Nós recebemos os nossos impulsos através do pensamento global e empresarial - a decisão tem uma influência positiva sobre as nossas três competências centrais: colaboradores, produtos e processos de negócio? - e não através da vantagem pessoal de cada um.

Nós garantimos que o respeito recíproco e a honestidade caracterizem o nosso trabalho de liderança e gestão. Nós comunicamos sinceramente as nossas decisões. Somos leais à nossa empresa e aos nossos colaboradores - em todos os níveis.

Nós observamos o direito e as leis.

LIDERANÇA

ASSUMIR E TRANSFERIR RESPONSABILIDADE

Temos responsabilidade para com os nossos colaboradores. Se for necessário, também para além da sua vida profissional. Nós reconhecemos a relação entre saúde, família e trabalho. Nós avaliamos e agimos em correspondência.

Nós alcançamos resultados e somos medidos por estes. Nós estabelecemos metas conjuntas, motivantes e claras para nós e para os nossos colaboradores. Nós definimos prioridades. Nós verificamos de forma consequente os resultados. Sucessos e fracassos são o resultado do trabalho conjunto de todos. Eles são analisados e dão origem à aprendizagem diária. Nós responsabilizamo-nos pelos fracassos.

Nós tomamos decisões e responsabilizamo-nos por elas. Nós estamos preparados e prontos a responder a perguntas sobre as suas consequências. Nós reconhecemos chances para a nossa empresa. Nós avaliamos e aproveitamos estas chances. Nós assumimos a responsabilidade empresarial pela concentração em colaboradores, produtos e processos de negócio. Aceitamos fracassos e suportamo-los juntos como parte da nossa aprendizagem diária.

Nós sabemos que empresas, sócios e chefias têm uma responsabilidade social. Com a nossa orientação empresarial pretendemos salvaguardar os postos de trabalho. Para nós, a nossa empresa é uma parte da sociedade, em que todos vivemos. Defendemos a ordem livre e democrática. Apoiamos a sociedade, onde podemos ajudar de forma útil e sustentável com os nossos recursos empresariais e pessoais especiais.



PERSONALIDADE

A NOSSA PERSONALIDADE
CARACTERIZA-SE PELAS
SEGUINTE QUALIDADES

TER BOA POSTURA

Nós defendemos uma atitude positiva nos termos da nossa filosofia empresarial. Nós vivemo-la todos os dias, com toda a nossa personalidade e em cada uma das nossas ações.

Para nós, a aprendizagem diária tem uma importância muito particular: curiosidade diária e transversal. Nós exploramos as nossas habilidades. Nós estamos abertos a outras opiniões e visões. Nós adotamos e transmitimos as melhores ideias.

Nós vivemos qualidade. Nós queremos continuar a melhorar o que já é bom. Exigências alteradas são um desafio que enfrentamos com prazer. Em todos os campos.

Nós temos uma fiabilidade empresarial pessoal: somos fiéis a nós próprios. Os nossos pensamentos e os nossos atos caracterizam-se pela durabilidade, confiabilidade e autenticidade. Outros podem confiar na nossa seriedade e honestidade.

PERSONALIDADE

QUERER LIDERAR

Nós temos a coragem de tomar decisões e o prazer em assumir a responsabilidade.

Nós temos consciência do nosso papel de chefia e das exigências especiais a ele associadas. Nós aceitamos estas exigências. E é nesta função que queremos empenhar-nos para os nossos colaboradores, a nossa empresa, os nossos clientes e parceiros.

PERSONALIDADE

VER OS OUTROS

A nossa cultura empresarial baseia-se no respeito recíproco. Nós temos respeito para com os nossos colaboradores, clientes e parceiros.

Nós trabalhamos activamente com outros. Nós vivemos em tolerância. Nós aceitamos outras ideias, opiniões e formas de actuar, usando-as se forem melhores do que as nossas. Nós focalizamo-nos no objetivo colectivo e não na pessoa.

Nós reconhecemos os conflitos a tempo. Nós somos capazes de resolvê-los de forma positiva e de encontrar uma solução.

Nós esperamos respostas construtivas dos outros. Nós refletimos sobre o nosso comportamento e alteramo-lo, se for necessário.

A nossa ferramenta é uma boa conversa.
Nós comunicamos de forma compreensível e adaptada à situação.
Nós ouvimos com atenção o que os outros dizem.



COMPETÊNCIA

O NOSSO PRINCÍPIO DE LIDERANÇA BASEIA-SE NAS SEGUINTEs COMPETÊNCIAS

POSSUIR CONHECIMENTOS ESPECIALIZADOS

Nós dispomos de amplos conhecimentos especializados e atuais para fazermos o nosso trabalho e para avaliar o trabalho dos nossos colaboradores. Assim, somos capazes de desenvolver os nossos colaboradores e de perseguir os nossos objetivos.

Nós providenciamos que os nossos conhecimentos cresçam com a aprendizagem diária num ambiente sujeito a alterações rápidas. Com este desenvolvimento contínuo, podemos formar ativamente o nosso papel neste ambiente. Nós também garantimos que manteremos, a par dos novos conhecimentos, também os conhecimentos já adquiridos.

Nós voltamos sempre aos lugares, onde os colaboradores diariamente experimentam na prática o resultado do nosso trabalho. Pela vistoria, nós ganhamos uma capacidade de avaliar o nosso trabalho e os seus efeitos reais.

Nós obtemos assim uma visão global das diversas áreas de trabalho na empresa. Desta forma seremos capazes de tirar conclusões sobre a nossa própria atividade e os seus objetivos.

COMPETÊNCIA

PENSAMENTO EMPRESARIAL

Pensamento empresarial é, para nós, o conjunto de todas as medidas operativas e estratégicas que conduzam ao desenvolvimento contínuo dos nossos colaboradores, produtos e processos.

Nós reconhecemos rapidamente as relações globais e os desenvolvimentos. Nós analisamos os factos até os conseguirmos entender e avaliar e desenvolvemos propostas de solução.

Nós procuramos e cuidamos de parcerias duradouras.

COMPETÊNCIA

SER ORGANIZADO

Nós executamos o nosso trabalho olhando para o futuro e de forma racional. Para tal, usamos ferramentas modernas.

Nós formulamos os nossos objetivos e definimos as acções correspondentes. Nós identificamos as prioridades para nós e para os nossos colaboradores. Nós comparamos o nosso trabalho diário com essas prioridades e cuidamos de cumprir o nosso cronograma.

Nós estruturamos as nossas tarefas, de forma a que seja possível reconhecer, definir e resolver os problemas reais.

Nós delegamos tarefas nos nossos colaboradores e damos-lhes a possibilidade de tomarem as suas próprias decisões e de desenvolverem as suas acções. Nós avaliamos o resultado.

Nós usamos as ferramentas de liderança e de gestão da Schmitt + Sohn de forma sistemática.



CRIAR O FUTURO DEFINIR PADRÕES VALORES INTEMPORAIS DESENVOLVER

Os nossos valores corporativos, que vivemos diariamente, refletem a cultura de uma empresa familiar de longa tradição. Esta é a base ideal para além de todas as tendências de curta duração.

Uma cultura de responsabilidade, que é a base da criação do valor empresarial, como nós a entendemos. Vivemos estes valores hoje com a convicção de que as pessoas com suas possibilidades individuais, com as suas exigências, mas também com as suas preocupações, serão o centro de todas as ações.

Colaboradores motivados, comprometidos e experientes são e continuarão a ser a base para um desempenho de topo excepcional. Continuidade e confiabilidade na ação são cruciais para uma cooperação de longo prazo e bem-sucedida.



Responsabilidade
desde 1861.

FICHA TÉCNICA

Editor:
Aufzugswerke
Schmitt + Sohn GmbH & Co. KG
Hademühle 9-15
D-90402 Nürnberg

Redacção:
Anna von Hinüber,
Aniko Peiffer

Concepção e Layout:
Marius Schreyer Design

Realização: Loffmedia

© Schmitt + Sohn Aufzüge
Todos os direitos reservados.

Versão 01-2022

Aviso legal / Disclaimer:

Esta brochura está protegida por direitos de autor. O editor reserva-se todos os direitos. Qualquer distribuição ou transferência a terceiros, bem como qualquer duplicação, processamento, apresentação, transmissão, aluguer, empréstimo ou outro uso desta brochura ou partes dela sem o consentimento expresso por escrito do editor é proibida e será processada de acordo com as leis civis e criminais.

Para garantir a facilidade de leitura, utilizamos o masculino genérico que deverá ser interpretado como representativo de todos os géneros em termos de igualdade.



**SCHMITT+ SOHN
ELEVADORES**

Schmitt-Elevadores, Lda
Arroteia - Via Norte
4466-953 S. Mamede de Infesta

Tel +351-229 569 000
Fax +351-229 569 009

info@schmitt-elevadores.com
www.schmitt-elevadores.com

A empresa Schmitt+Sohn Elevadores foi distinguida com vários prémios de Design de renome internacional pelo seu Corporate Design, pela apresentação da empresa, pelos sistemas de elevadores e pelas séries de elevadores.

iF product design award 1997, Schmitt + Sohn Sistemas de Elevadores
iF product design award 2008, Schmitt + Sohn Elevadores Color Glas
Prémio de Design da República Federal da Alemanha 2009, nomeação,
Schmitt + Sohn Elevadores Color Glas
red dot award communication design 2011, Schmitt + Sohn Corporate Design
red dot award communication design 2011, Schmitt + Sohn brochura de
apresentação da empresa
iF communication design award 2011, Schmitt + Sohn brochura de
apresentação da empresa
Prémio de Design da República Federal da Alemanha 2012,
nomeação, Schmitt + Sohn brochura de apresentação da empresa
Iconic Award 2014 para os catálogos Schmitt+Sohn
Iconic Award 2014 para o stand na feira Bau 2013 da Schmitt+Sohn
Iconic Award 2014 para a nova delegação de Coburg da Schmitt+Sohn
Iconic Award 2014 para o Elevador Color Glas® da Schmitt+Sohn
Iconic Award 2014 para o Fórum Produto da Schmitt+Sohn
German Design Award 2015, Special Mention para o Corporate Design da
Schmitt+Sohn
German Design Award 2015, Special Mention para o Elevador Color Glas®
da Schmitt+Sohn
German Brand Award 2020, Winner in Excellence in Brand Strategy and Creation,
atribuído à Schmitt + Sohn Elevadores
German Brand Award 2020, Gold in Excellent Brands, atribuído à Schmitt + Sohn
Elevadores



Schmitt-Elevadores, Lda
Arroteia – Via Norte
4466-953 S. Mamede de Infesta

Tel +351 - 229 569 000
Fax +351 - 229 569 009

info@schmitt-elevadores.com
www.schmitt-elevadores.com



Responsabilidade
desde 1861.